



TUTORIEL

# APPLICATION FC METZ PASS



# INFORMATION

Le FC Metz Pass est en phase de déploiement.  
Actuellement, seuls les billets achetés via l'offre FC Metz  
Pass sont disponibles dans l'application.

Les abonnements et les billets achetés en dehors de cette  
offre sont uniquement accessibles en ebillet sur votre  
compte personnel, sur le site de la billetterie en ligne.

**Lien : <https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/fcmetzpass>**

# SOMMAIRE



- 1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION ..... 4 à 7**
- 2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION ..... 8 à 15**
- 3. ACHETER, RECEVOIR ET UTILISER UN BILLET .. 16 à 24**
- 4. TRANSFÉRER UN TICKET ..... 25 à 31**
- 4. UTILISER UN CODE BILLET ..... 32 à 38**

# 1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

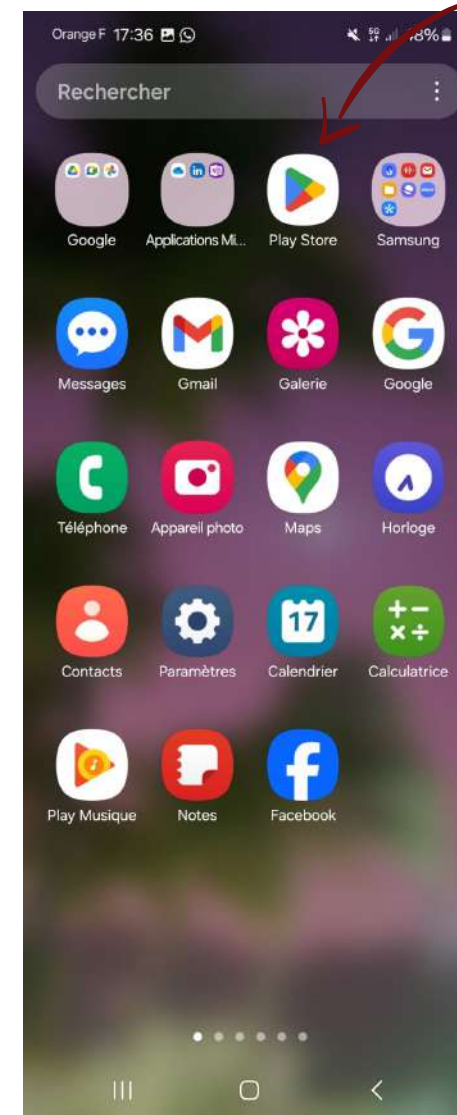
# Étape 1

Accédez à l'AppStore sur appareil Apple ou au Google Play Store sur appareil Android.

Apple



Android



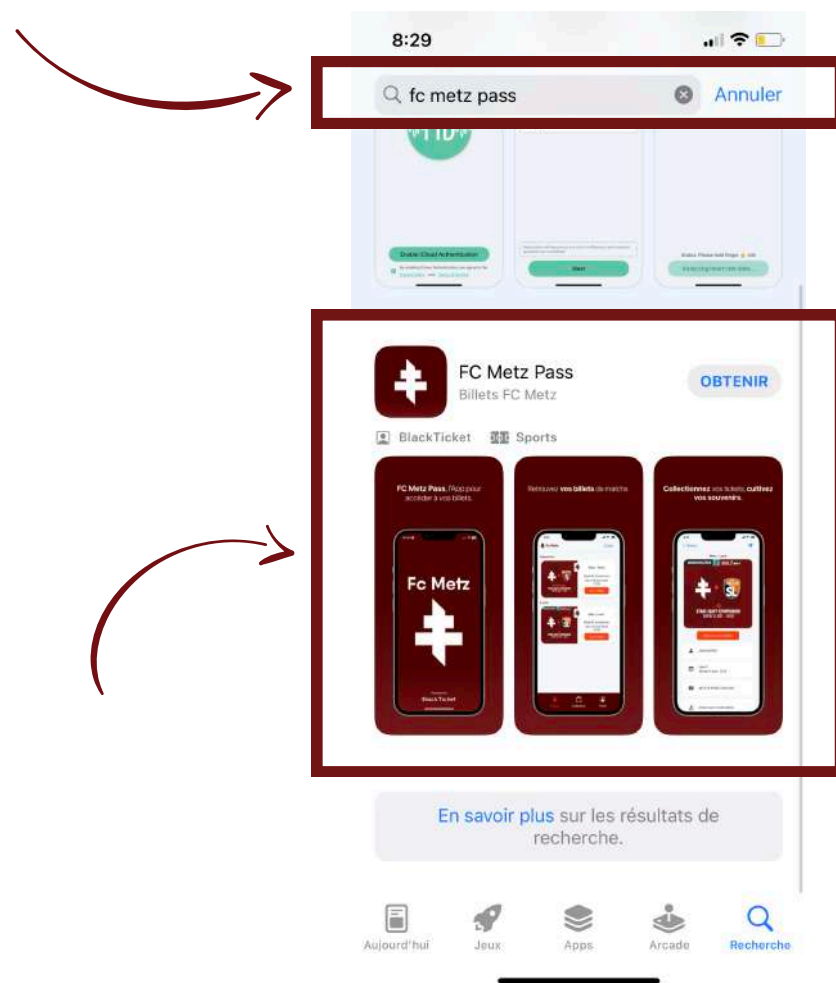
## 1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

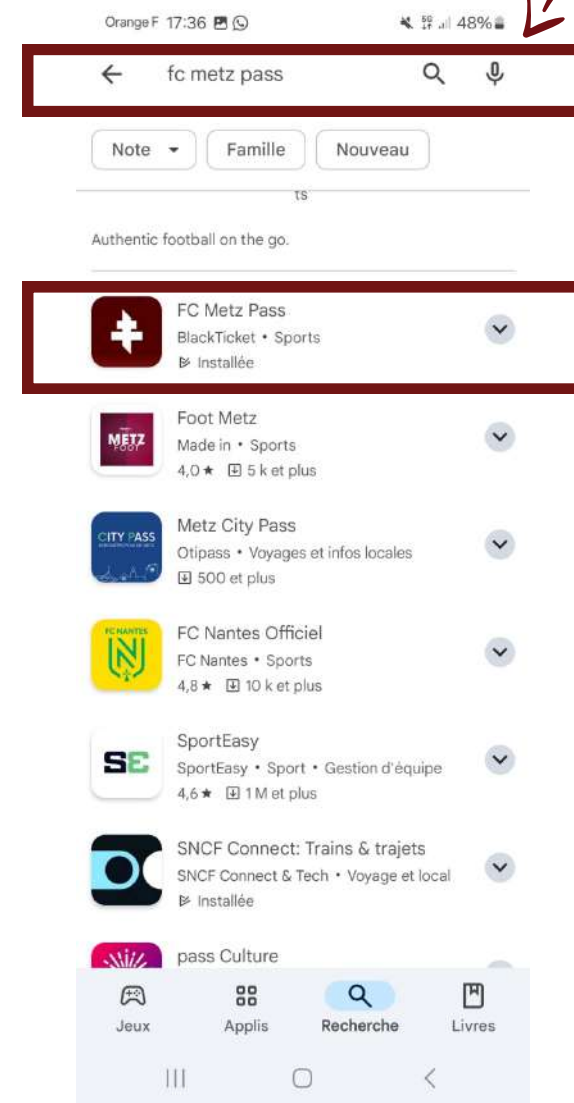
## Étape 2

Recherchez sur votre store : FC Metz PASS.

Apple



Android



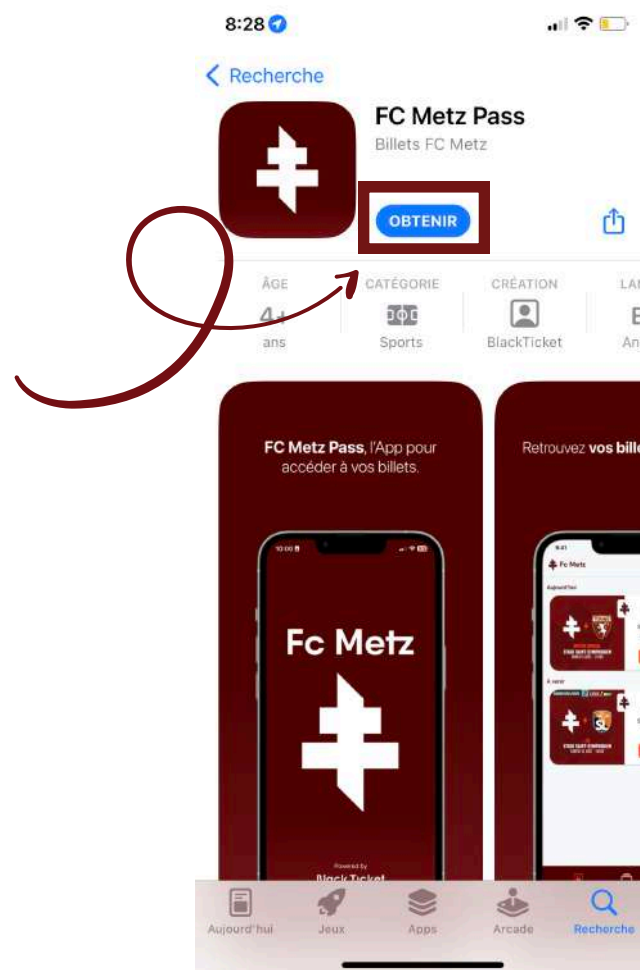
### 1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

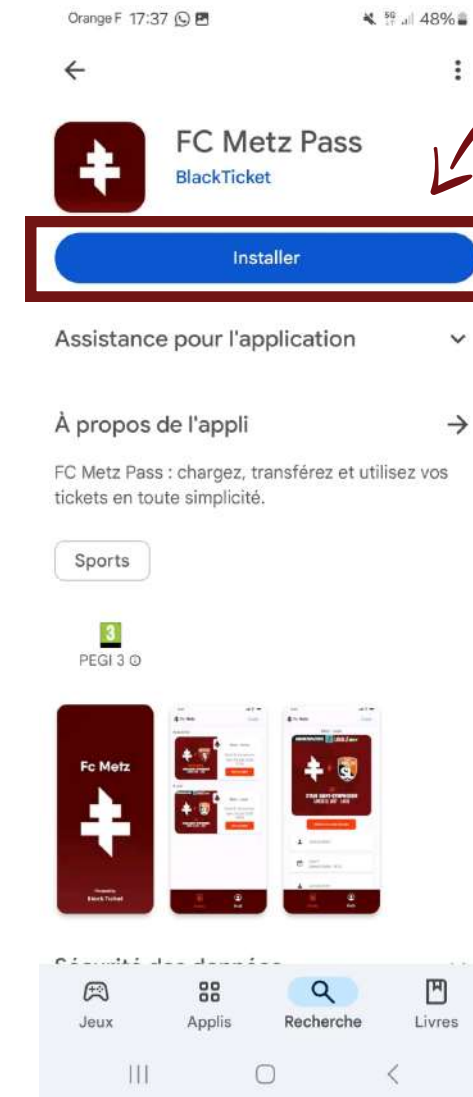
## Étape 3

Installez l'application sur votre téléphone.

Apple



Android



### 1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

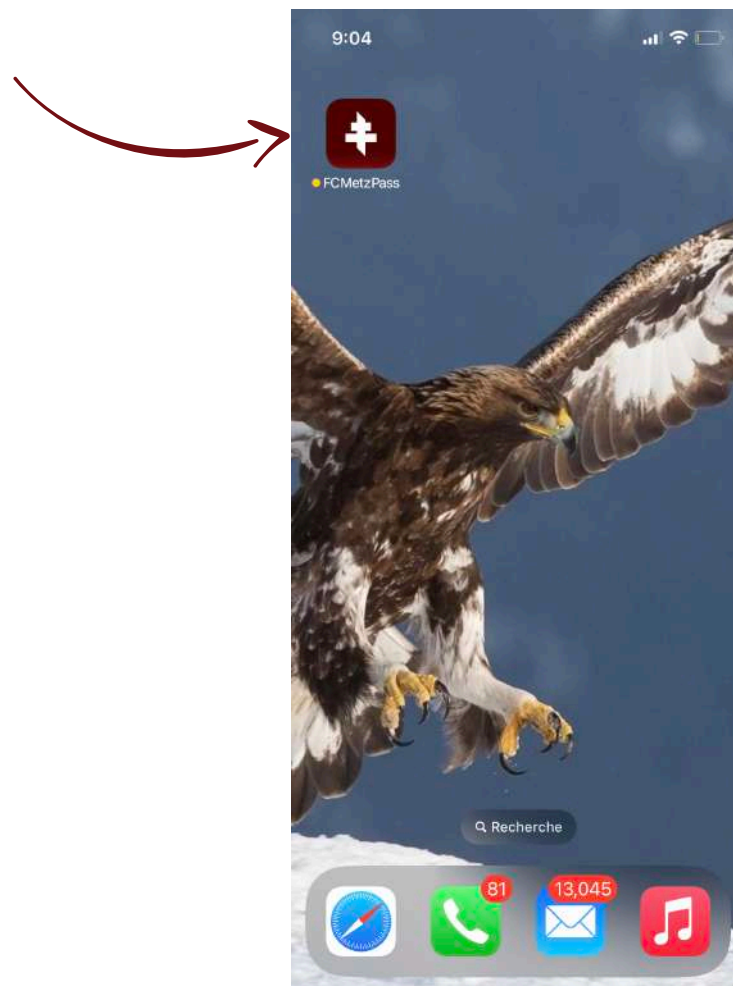
FOOTBALL CLUB DE METZ

# **2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION**



## Étape 1

Rendez-vous sur l'application FC Metz Pass sur votre téléphone.



## 2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

## Étape 2

Cliquez sur « Première utilisation ».



### Astuce

Lors de la création du compte, utilisez la **même adresse email** que celle de votre **compte billetterie en ligne du FC Metz**.



## Étape 3

Remplissez les champs e-mail, prénom et nom.



### Astuce

Renseignez les **mêmes informations** que celles de votre **compte billetterie en ligne du FC Metz** pour recevoir vos billets directement après votre achat.

< Retour

Choisissez un mail pour pouvoir recevoir et échanger vos billets

john-doe@exemple.com

Prénom

Jean

Nom

Dupont

Suivant



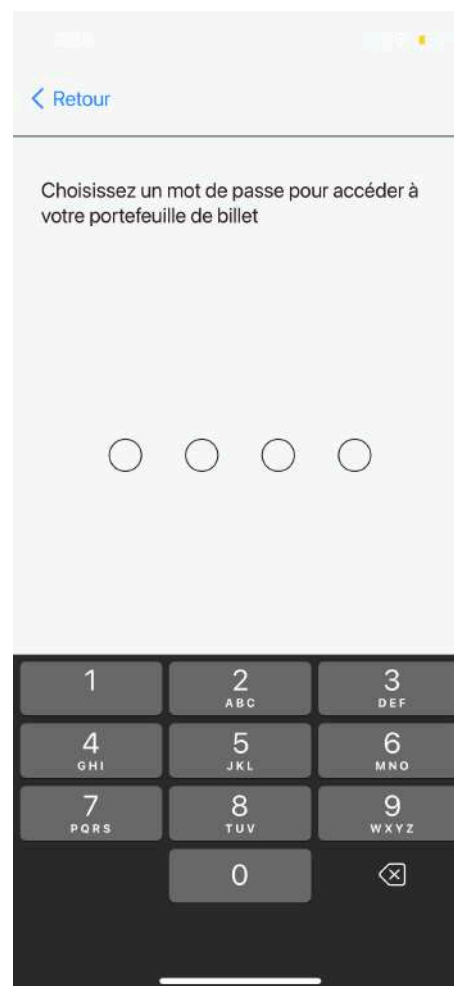
## Étape 4

Choisissez un code PIN pour accéder à l'app de manière sécurisée.

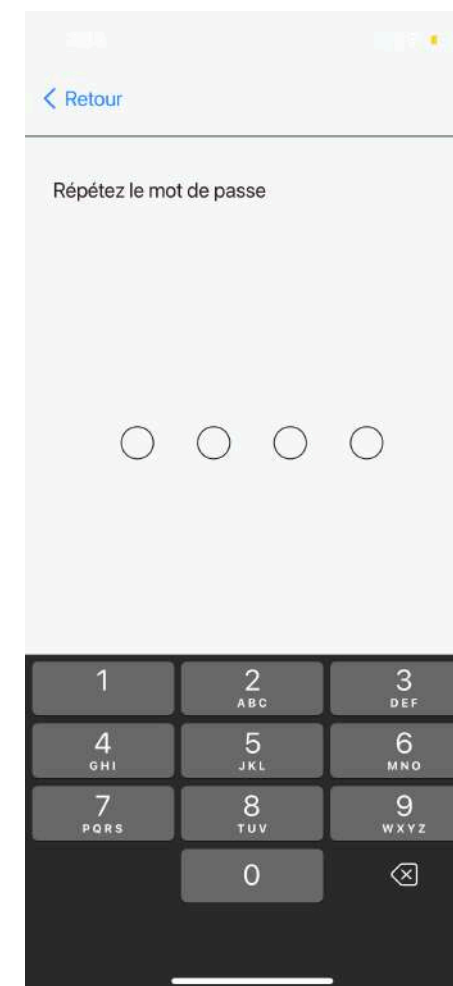


À ce moment, le PIN est à renseigner deux fois. Une fois pour le choisir et une deuxième fois pour le confirmer.

### Choix du code PIN



### Confirmation du code PIN



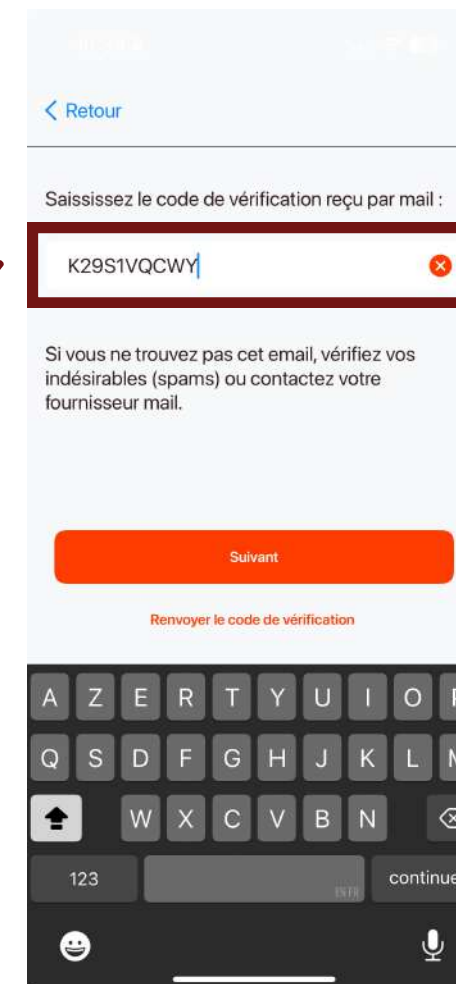
## Étape 5

Vérification de votre adresse e-mail.



Pour valider l'accès à FC Metz Pass, un code à usage **unique** vous est envoyé par e-mail. Vous devez le renseigner dans l'app et cliquer sur le bouton « Suivant ».

### Mail reçu



### Astuce

Si vous ne trouvez pas l'e-mail, vérifiez dans vos indésirables (SPAMs).

## Étape 6

Vous voilà sur la page d'accueil de l'application.



### Astuce 1

Les codes de billets doivent être saisis si vous avez acheté un billet avant de créer votre compte sur l'application. **Nous vous déconseillons de procéder ainsi.**



### Astuce 2

Vous devrez saisir des codes de billets si l'adresse email de votre compte sur l'application est différente de celle de votre compte billetterie en ligne du FC Metz. **Nous vous déconseillons de procéder ainsi.**



## Étape 7

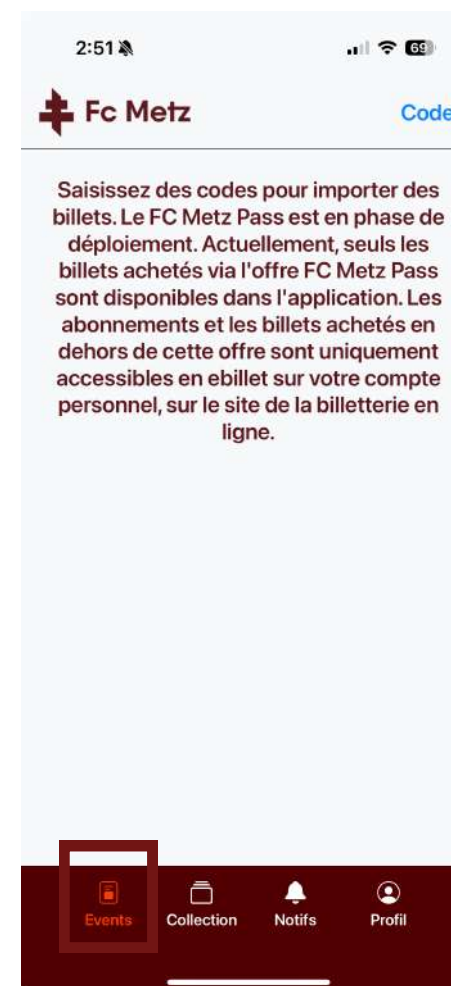
Vous pouvez maintenant fermer l'Application et vous rendre **sur la page FC Metz Pass de la billetterie en ligne** pour acheter vos billets.

Cette page est accessible via ce lien :  
<https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/fcmetzpass>



### Astuce

Après votre achat sur le site de billetterie en ligne du FC Metz, vos billets apparaîtront automatiquement dans l'onglet « **Events** » de l'Application.



## 2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION

# **3. ACHETER, RECEVOIR ET UTILISER DES BILLETS**



# Étape 1

Rendez-vous sur ce lien :

<https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/fcmetzpass>



## Étape 2

Descendez **tout en bas de la page** et cliquez sur le bouton « **Acheter** ».



### Astuce

Suivez ensuite la procédure d'achat habituelle de la billetterie **en ligne du FC Metz**.

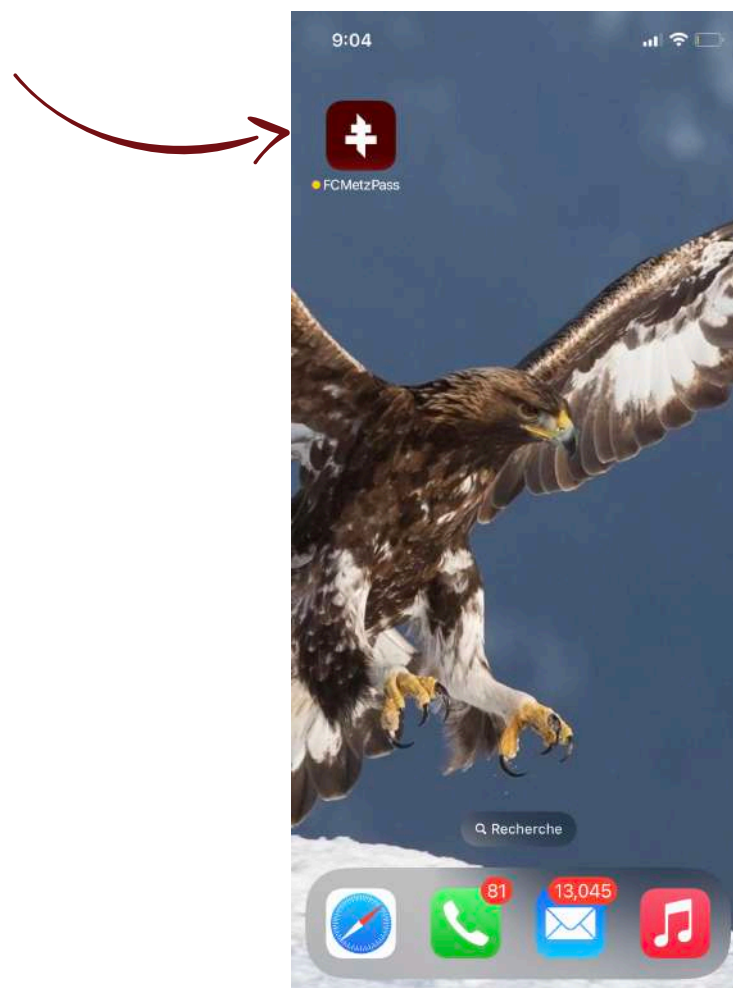


### 3. ACHETER, RECEVOIR ET UTILISER DES BILLETS

FOOTBALL CLUB DE METZ

## Étape 3

Après votre achat, ouvrez de nouveau l'Application FC Metz Pass.



## Étape 4

Saisissez le code PIN que vous avez choisi lors de la création de votre compte.



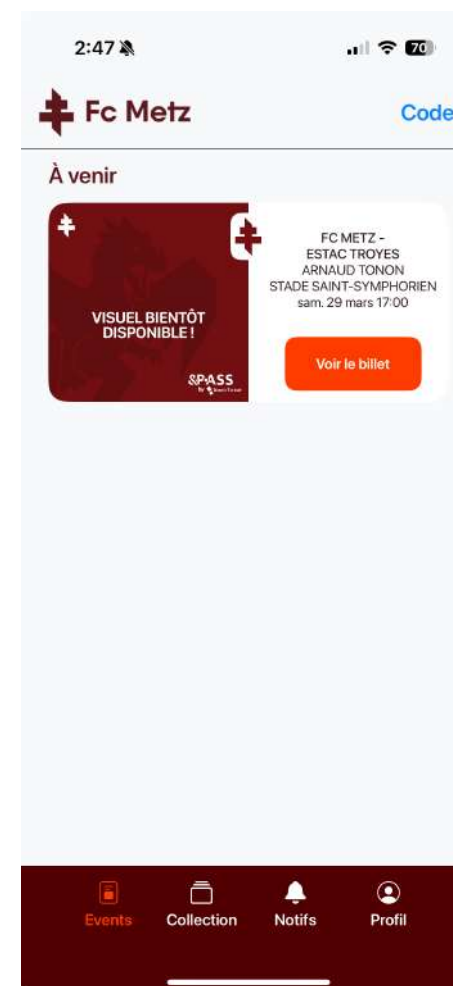
## Étape 5

Retrouvez vos billets dans les onglets « Events » ou « Collection ».



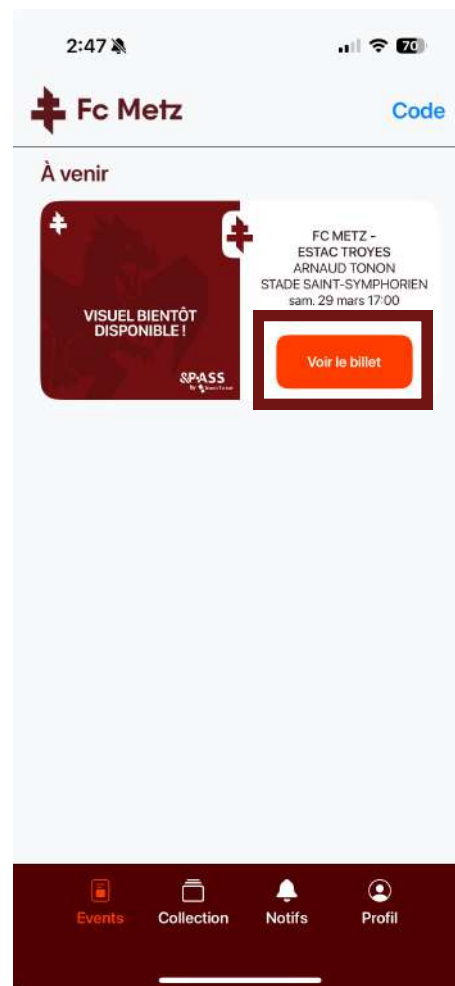
### Astuce

Si vos billets n'apparaissent pas encore, patientez quelques instants puis fermez et ouvrez de nouveau votre application.



## Étape 6

Choisissez le billet que vous souhaitez utiliser et cliquez sur « Voir le billet ».



## Étape 7

Retrouvez tous les détails relatifs à votre billet dans la liste des informations.



### Astuce

Scrollez pour descendre la page et consulter toutes les informations afférentes à votre billet.

4:52

< Retour

FC METZ - ESTAC TROYES

VISUEL BIENTÔT DISPONIBLE!

S&PASS by Ticket

SUD MEDIANE

Bloc/Porte	Accès	Rang	Siège
-	318	4	216

Afficher le code-barres

Alain Dupont

SAISON 2024-2025  
sam. 29 mars 17:00

FC METZ - ESTAC TROYES

STADE SAINT-SYMPHORIEN

TRIB. NORD - BASSE OUEST  
Accès NB - Rang 3 - Siège 34

0,00€  
TARIF PAYANT BT

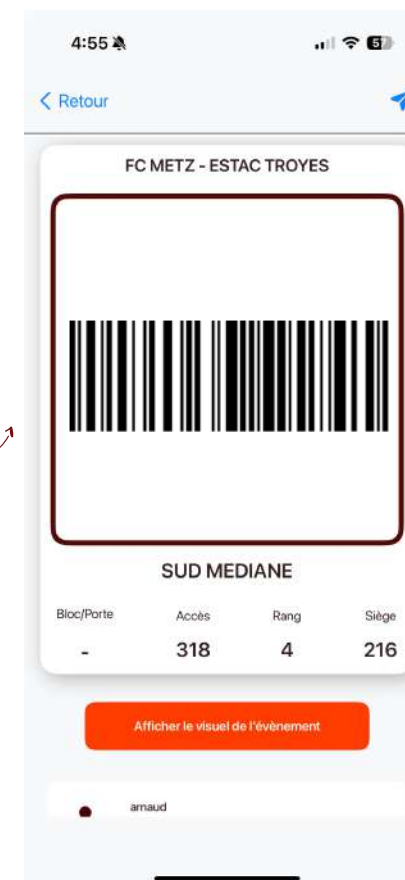
## Étape 8

Pour entrer au stade, cliquez sur « afficher le code-barres » et présentez-le au contrôle d'accès.



### Astuce

Le code-barres est à présenter lors de l'accès au stade. Il sera **révélé deux heures avant le coup d'envoi du match.**



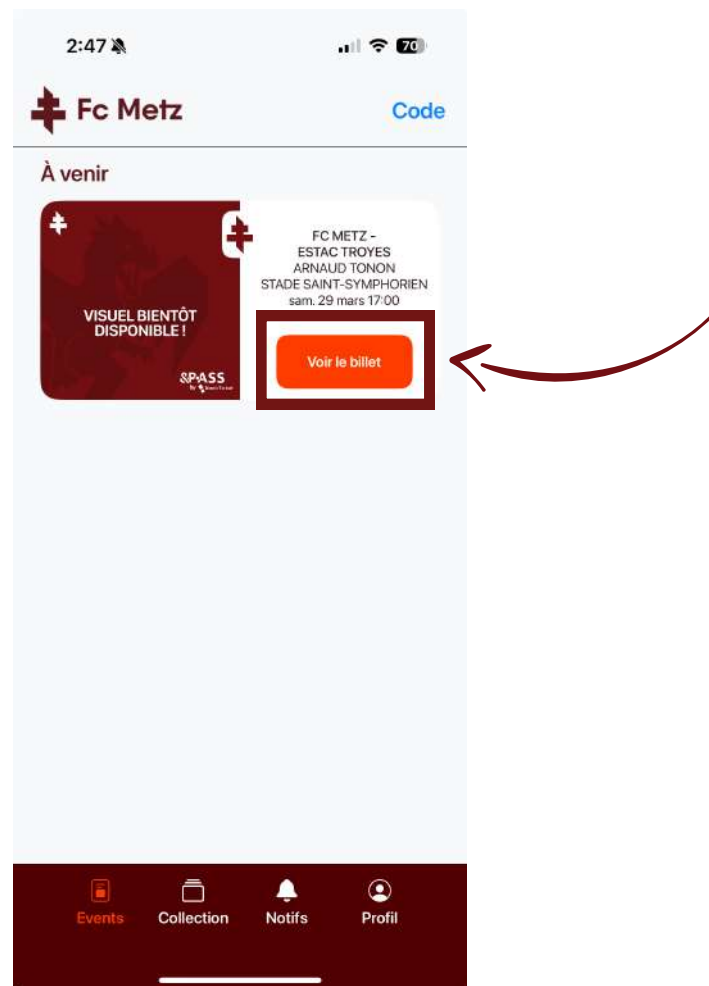
Si un compte à rebours est affiché, le code-barres **sera révélé deux heures avant le coup d'envoi du match.**



# **4. TRANSFÉRER UN BILLET**

# Étape 1

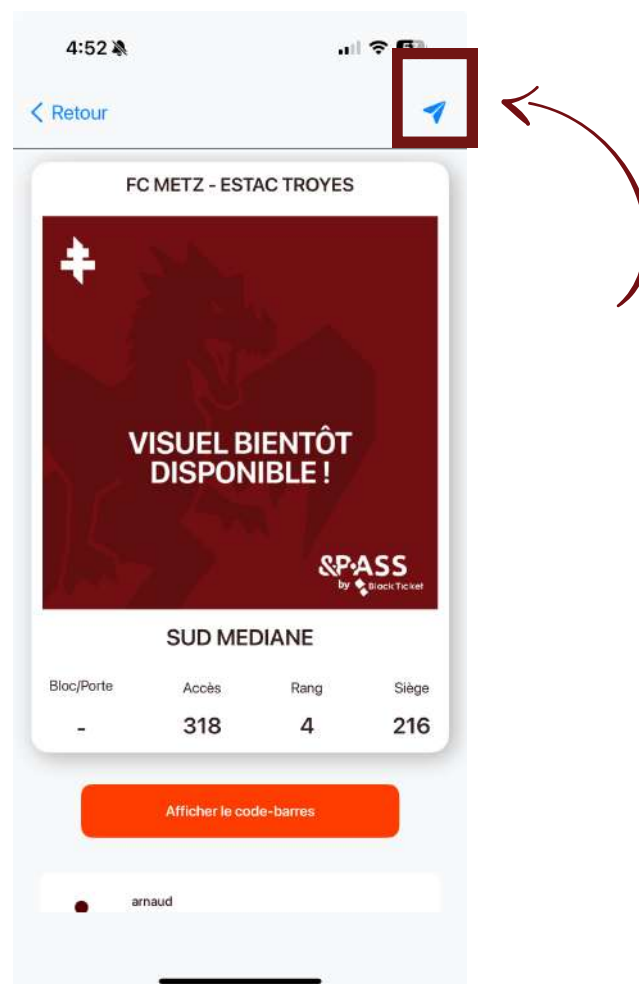
Choisissez le billet que vous souhaitez transférer et cliquez sur « Voir le billet ».



## 4. TRANSFÉRER UN TICKET

## Étape 2

Cliquez sur l'avion en papier en haut à droite du billet que vous souhaitez transférer.



#### 4. TRANSFÉRER UN TICKET

## Étape 3

Renseignez l'adresse e-mail de la personne à qui vous souhaitez envoyer le billet et cliquez sur « Transférer ».



Si vous transférez un billet à une mauvaise adresse e-mail, celui-ci sera **définitivement perdu. Vérifiez consciencieusement l'adresse** e-mail du destinataire.



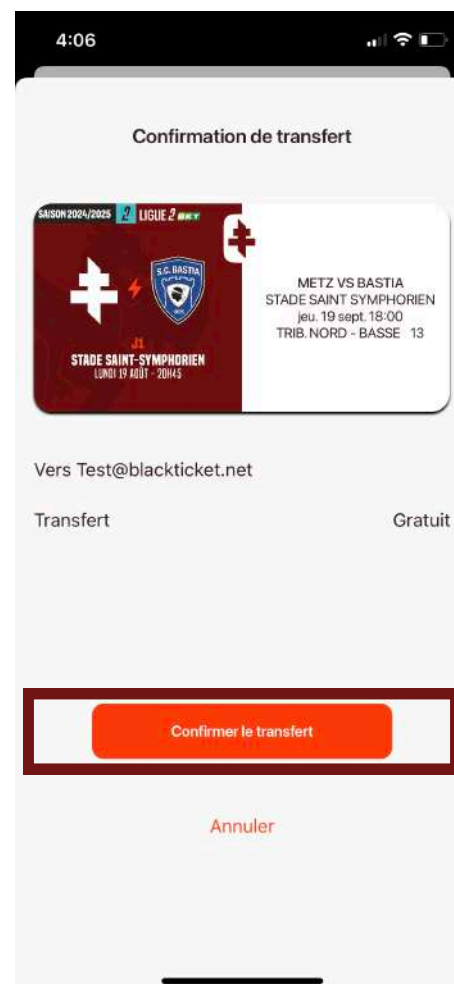
### 4. TRANSFÉRER UN TICKET

## Étape 4

Vérifiez que les informations du billet et du destinataire sont correctes, puis cliquez sur « Confirmer le transfert ».



Si vous transférez un billet à une mauvaise adresse e-mail, celui-ci sera **définitivement perdu**. **Vérifiez consciencieusement l'adresse** e-mail du destinataire **avant de confirmer**.



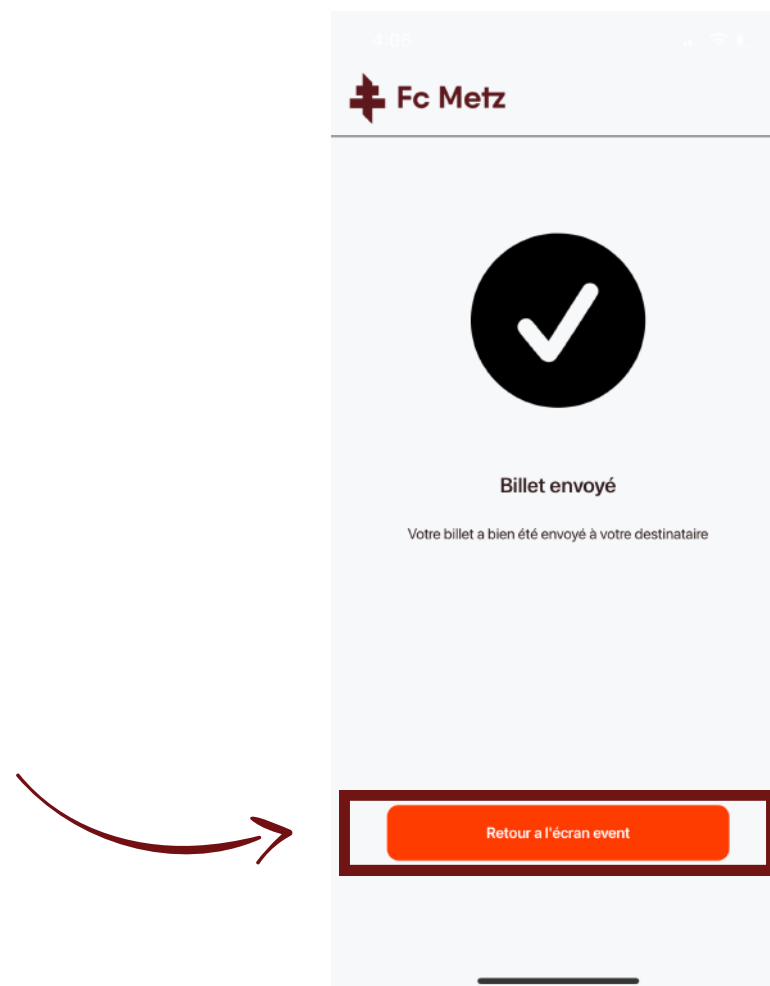
## Étape 5

Une page de chargement s'ouvre. **Ne fermez pas l'application** et attendez la confirmation du transfert.



## Étape 6

La page de confirmation de transfert s'affiche, cliquez sur « Retour à l'écran event ».



# **5. UTILISER UN CODE BILLET**



# Étape 1

Récupérez et copiez le code billet inscrit sur l'e-mail que vous avez reçu.





**Bonjour,**

Voici la procédure pour profiter de votre ticket :

**Étape 1 : téléchargement de l'App et création du compte**

Rendez-vous sur l'App Store [App Store](#) ou sur le Play Store [Play Store](#) pour télécharger l'App.

Ouvrez l'App et créez votre compte en saisissant les informations demandées.

**Étape 2 : récupération du ticket**

Depuis l'onglet « Events », cliquez sur le bouton « Code » en haut à droite.

Saisissez ensuite le code suivant **82XVSRU0LB5MYMAR**

Cliquez sur « Valider le code », un aperçu de votre ticket apparaîtra.

Cliquez maintenant sur « Récupérer le ticket », un code de confirmation vous sera transmis par email.

Saisissez le code reçu par email et validez, le ticket sera disponible dans votre application.

**NB : Les tickets numériques ne peuvent être utilisés que via l'Application FC Metz Pass et devront être présentés depuis l'App lors du contrôle d'accès.**

Pour toute question : [contact@blackticket.net](mailto:contact@blackticket.net)

Nous vous remercions d'utiliser nos services.

Merci de ne pas répondre à cet email automatique.

Si vous n'avez pas demandé à recevoir cet e-mail, vous pouvez simplement l'ignorer.

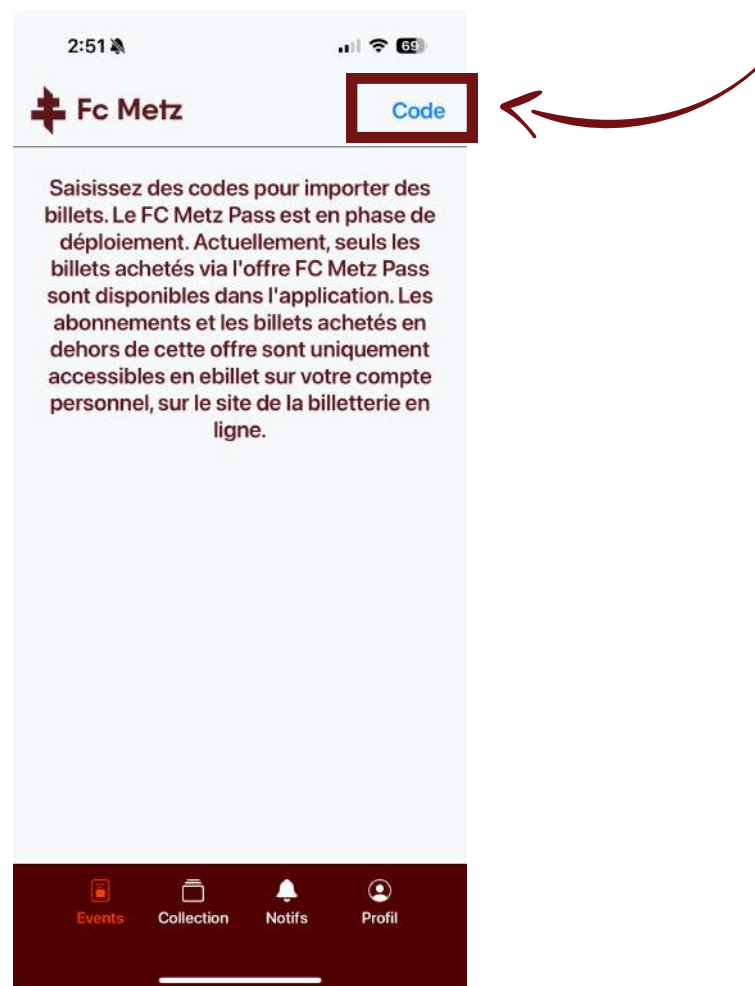


## Astuce

Si vous ne trouvez pas l'e-mail, vérifiez dans vos indésirables (SPAMs).

## Étape 2

Accédez à la section « Code » en haut à droite la page « events » de l'application.



### 3. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET

## Étape 3

Recopiez le code reçu par e-mail dans la zone de saisie de la page « Code », puis cliquez sur « Valider le code ».



### Astuce

Vous recevrez un code pour chaque billet acheté.



Parfois les mails peuvent se grouper, soyez attentif.

### 3. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET



FOOTBALL CLUB DE METZ

**Bonjour,**

Voici la procédure pour profiter de votre ticket :

**Étape 1 : téléchargement de l'App et création du compte**

Rendez-vous sur l'App Store [App Store](#) ou sur le Play Store [Play Store](#) pour télécharger l'App.

Ouvrez l'App et créez votre compte en saisissant les informations demandées.

**Étape 2 : récupération du ticket**

Depuis l'onglet « Events », cliquez sur le bouton « Code » en haut à droite.

Saisissez ensuite le code suivant **82XVSRU0LB5MYMAR**

Cliquez sur « Valider le code », un aperçu de votre ticket apparaîtra.

Cliquez maintenant sur « Récupérer le ticket », un code de confirmation vous sera transmis par email.

Saisissez le code reçu par email et validez, le ticket sera disponible dans votre application.

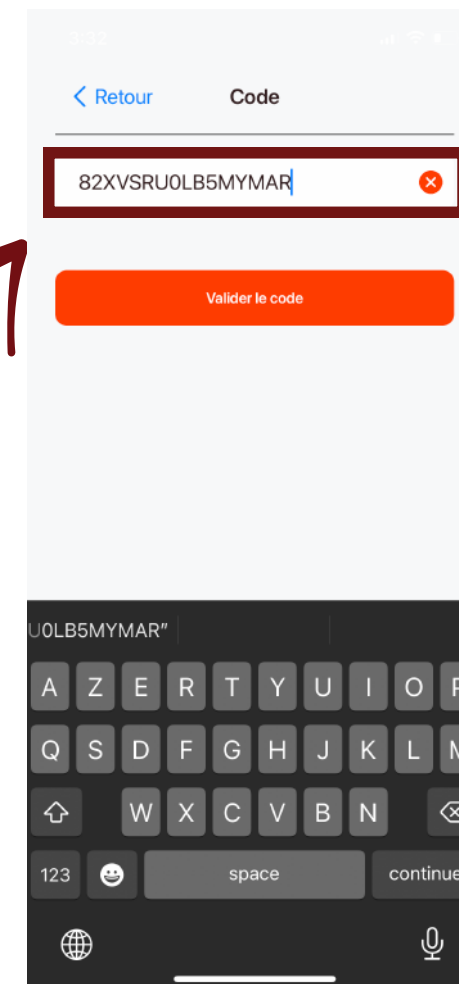
**NB : Les tickets numériques ne peuvent être utilisés que via l'Application FC Metz Pass et devront être présentés depuis l'App lors du contrôle d'accès.**

Pour toute question : [contact@blackticket.net](mailto:contact@blackticket.net)

Nous vous remercions d'utiliser nos services.

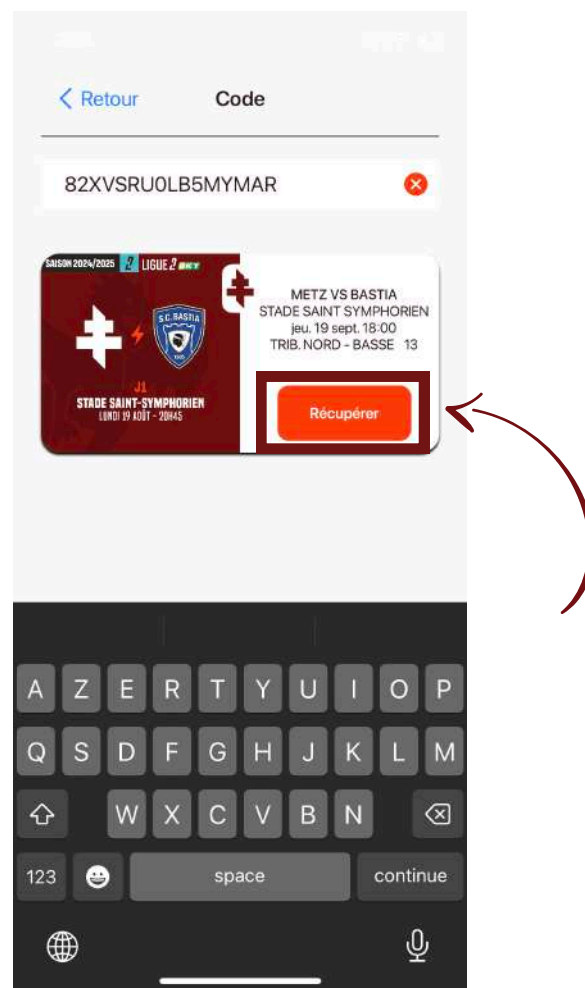
Merci de ne pas répondre à cet email automatique.

Si vous n'avez pas demandé à recevoir cet e-mail, vous pouvez simplement l'ignorer.



## Étape 4

Cliquez sur  
« Récupérer » pour  
passer à l'étape  
suivante.



### 3. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET

FOOTBALL CLUB DE METZ

## Étape 5

Saisissez le nouveau code à usage unique reçu par e-mail pour prévenir le vol du billet. Cliquez ensuite sur « Suivant » pour valider.



### Astuce

Si vous ne trouvez pas l'e-mail, vérifiez dans vos indésirables (SPAMs).

**Bonjour,**

Ci-dessous, le code de confirmation à saisir dans l'App :

**YHOZAR4MXOQL73ZS**

Pour toute question : [contact@blackticket.net](mailto:contact@blackticket.net)

Nous vous remercions d'utiliser nos services.

Merci de ne pas répondre à cet email automatique.

Si vous n'avez pas demandé à recevoir cet e-mail, vous pouvez simplement l'ignorer.

Saisissez le code de vérification reçu sur le mail d'achat

YHOZAR4MXOQL73ZS

Si vous ne trouvez pas cet email, vérifiez vos indésirables (spams) ou contactez votre fournisseur mail.

Suivant

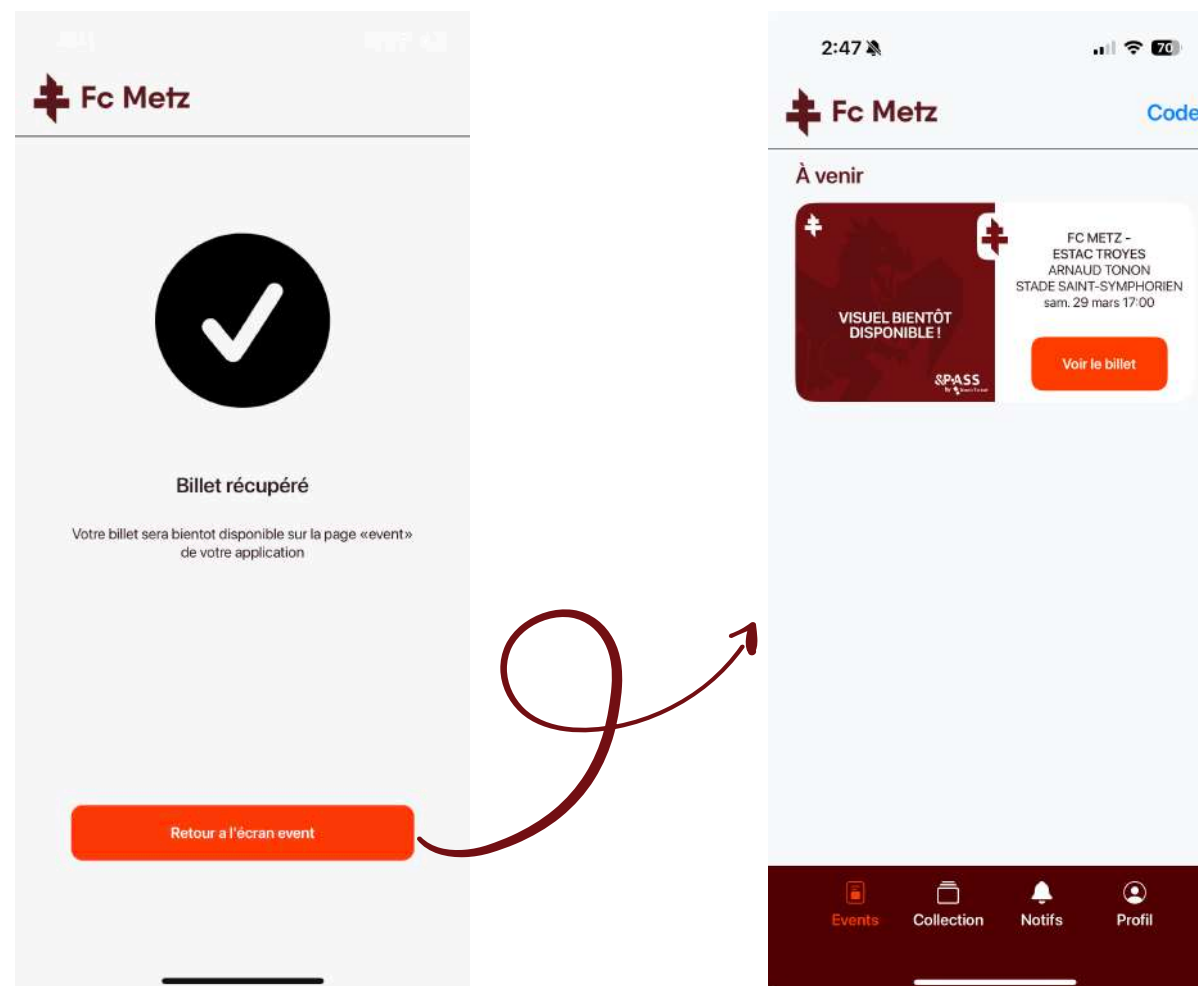
Renvoyer le code de vérification

### 3. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET

FOOTBALL CLUB DE METZ

## Étape 6

Votre billet est maintenant récupéré. Cliquez sur « Retour à l'écran event ».



### 3. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET

FOOTBALL CLUB DE METZ



**billetterie-fcmetz.com**

FOOTBALL CLUB DE METZ