



TUTORIEL

APPLICATION FC METZ PASS



INFORMATION

Le FC Metz Pass est en phase de déploiement.
Actuellement, seuls les billets achetés via l'offre FC Metz Pass sont disponibles dans l'application.

Les abonnements et les billets achetés en dehors de cette offre sont uniquement accessibles en ebillet sur votre compte personnel, sur le site de la billetterie en ligne.

Pour acheter des billets FC Metz Pass, rendez-vous sur :
<https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/fcmetzpass>

SOMMAIRE



- 1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION 4 à 7**
- 2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION 8 à 15**
- 3. ACHETER, RECEVOIR ET UTILISER UN BILLET .. 16 à 24**
- 4. TRANSFÉRER UN BILLET 25 à 31**
- 5. RECEVOIR UN BILLET TRANSFÉRÉ 32 à 40**

1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Étape 1

Accédez à l'AppStore sur appareil Apple ou au Google Play Store sur appareil Android.

Apple



Android

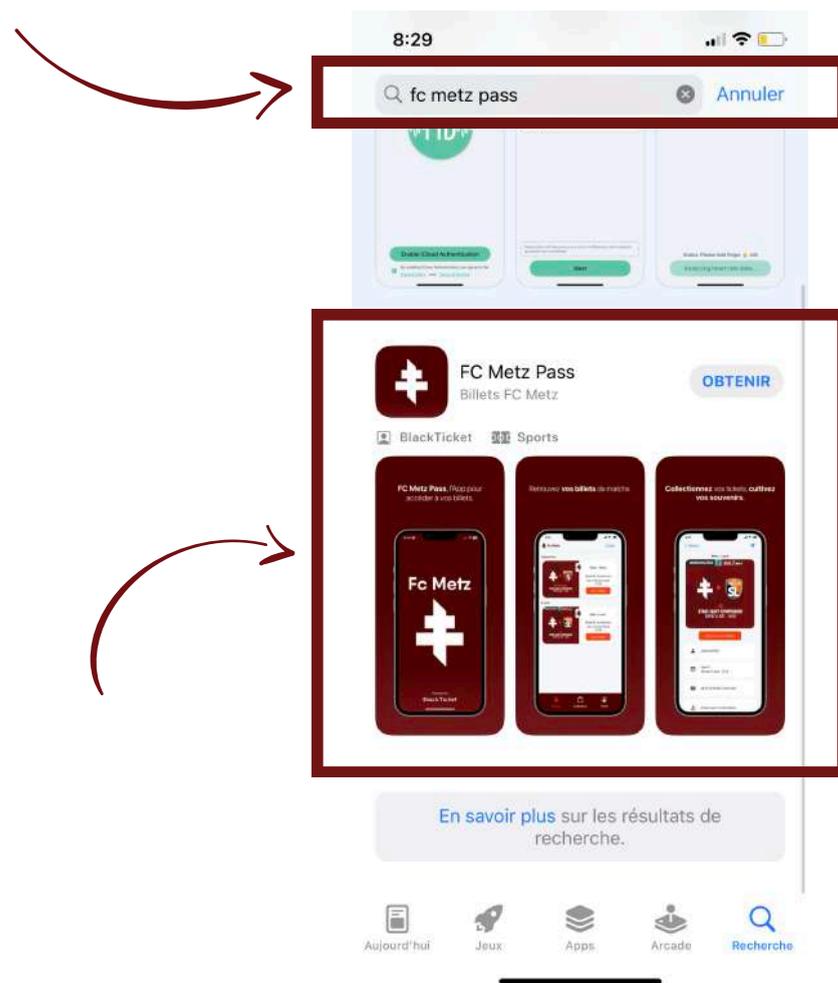


1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

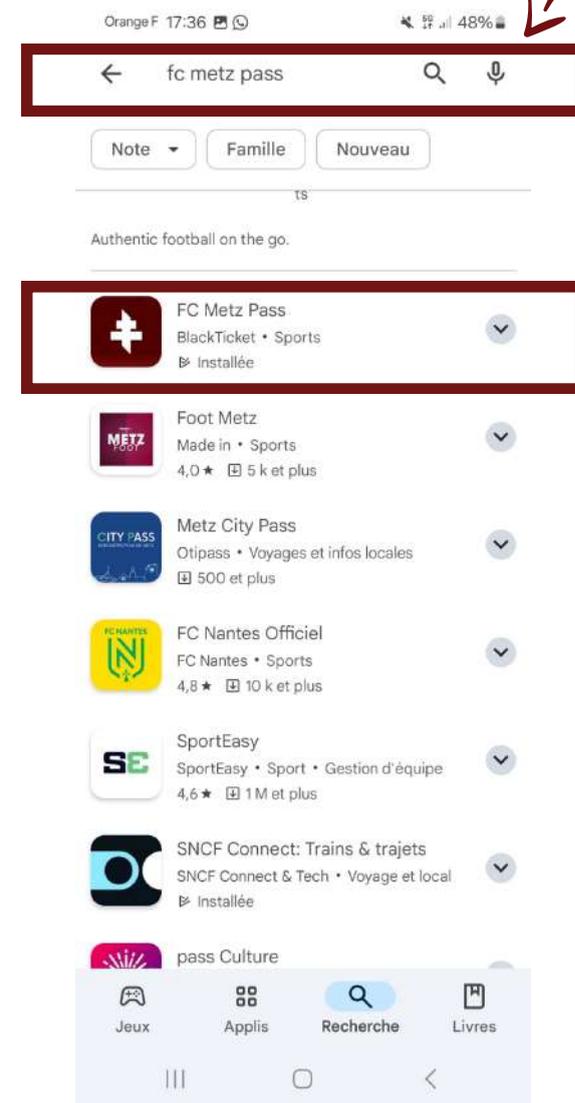
Étape 2

Recherchez sur votre store : FC Metz PASS.

Apple



Android



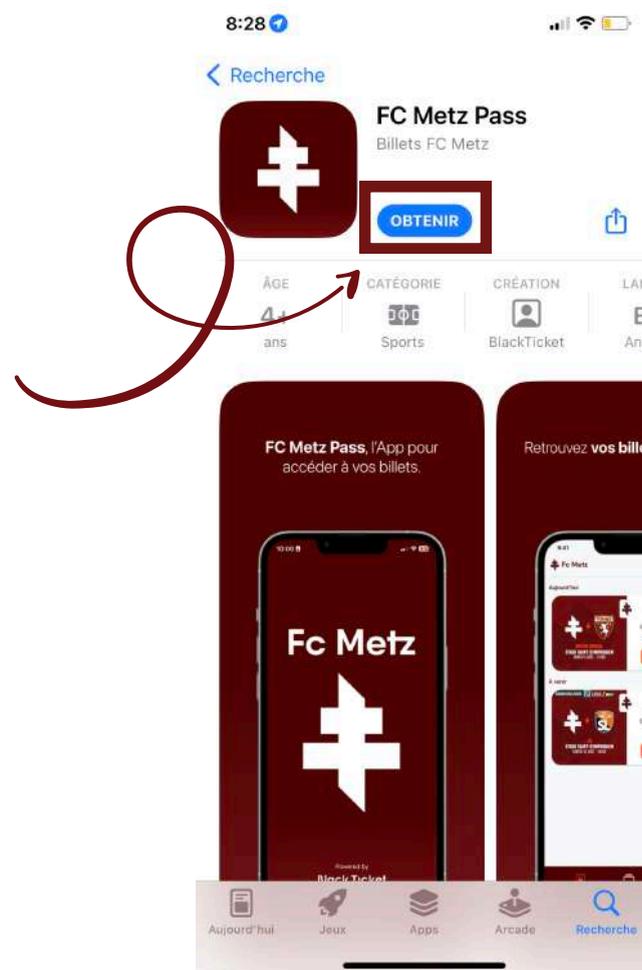
1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

Étape 3

Installez l'application sur votre téléphone.

Apple



Android



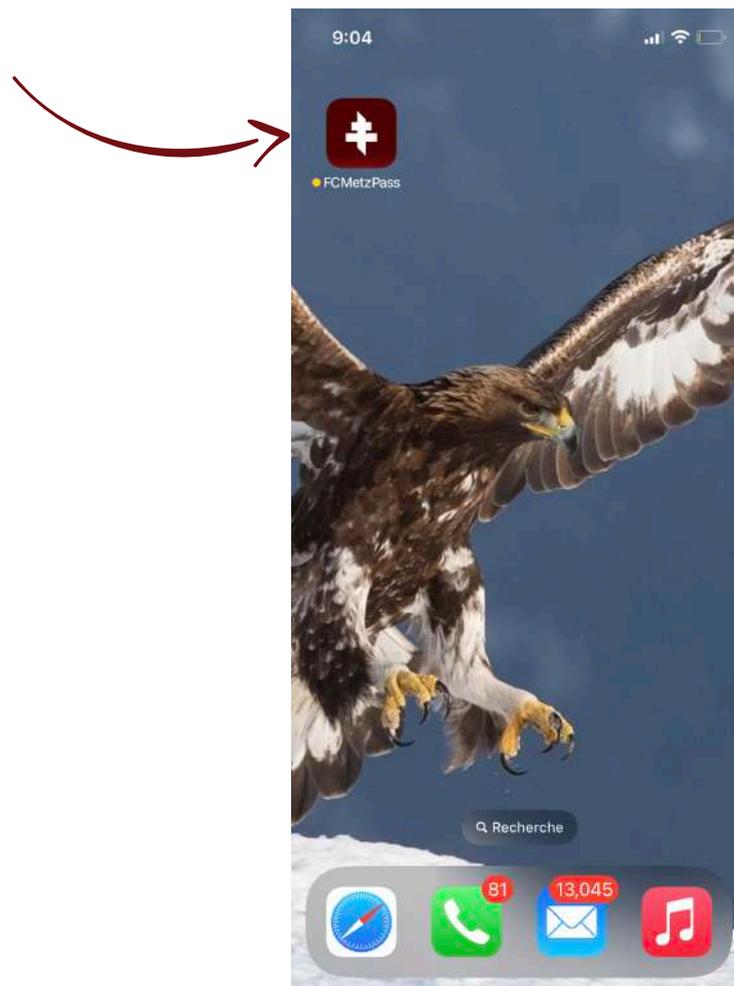
1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION

Étape 1

Rendez-vous sur l'application FC Metz Pass sur votre téléphone.



2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

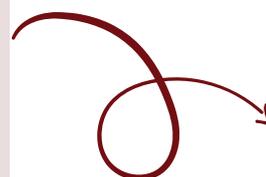
Étape 2

Cliquez sur « Inscrivez-vous ».



Astuce

Lors de la création du compte, vous devez utiliser la **même adresse email** que celle de votre **compte billetterie en ligne du FC Metz**.



Connexion

C'est votre première visite ?

INSCRIVEZ-VOUS

OU

Récupérez votre compte

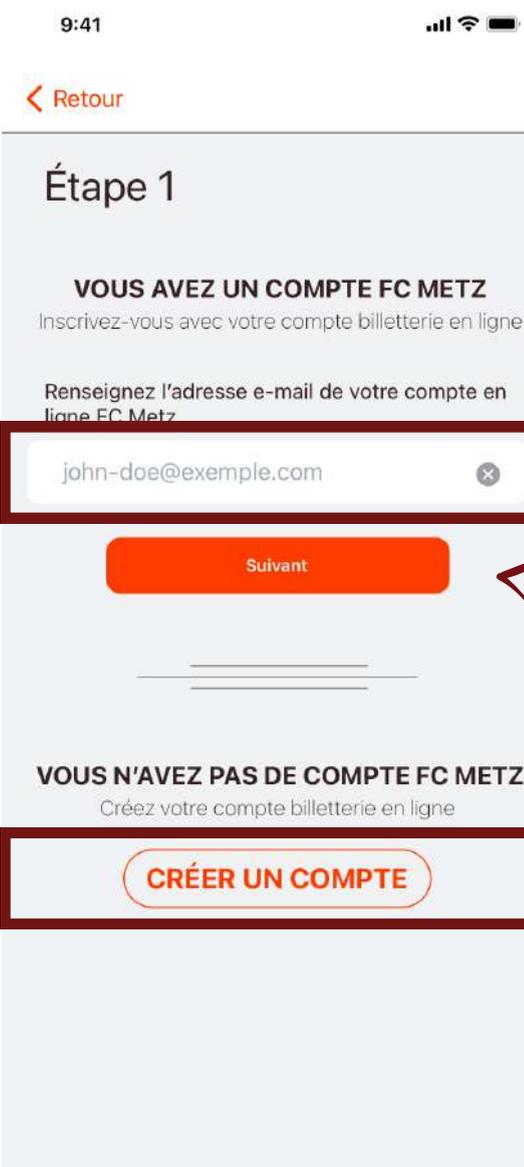
Aide

Étape 3

Renseignez l'adresse e-mail de votre compte billetterie en ligne FC Metz puis cliquez sur sur le bouton suivant.

 **Astuce**

Si vous n'avez pas de compte billetterie en ligne FC Metz, cliquez sur « Créez un compte » ou rendez-vous sur : <https://www.billetterie-fcmetz.com>



9:41

< Retour

Étape 1

VOUS AVEZ UN COMPTE FC METZ
Inscrivez-vous avec votre compte billetterie en ligne

Renseignez l'adresse e-mail de votre compte en ligne FC Metz

john-doe@example.com

Suivant

VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE FC METZ
Créez votre compte billetterie en ligne

CRÉER UN COMPTE

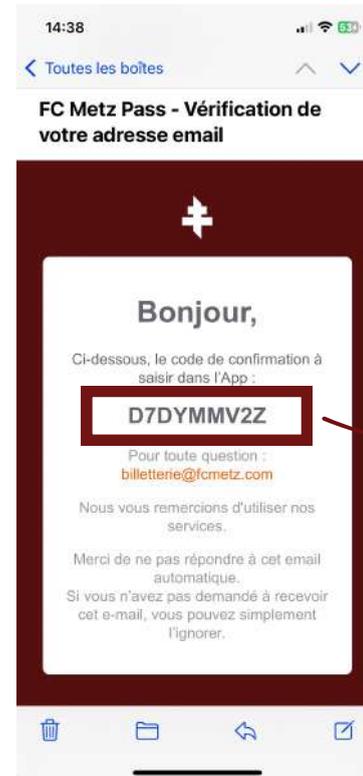
Étape 4

Vérification de votre adresse e-mail.



Pour valider l'accès au FC Metz Pass, un code à usage **unique** vous est envoyé par e-mail. Vous devez le renseigner dans l'application et cliquer sur le bouton « Suivant ».

1. Je reçois mon code de vérification par mail.



2. Je le saisis sur l'application.



Astuce

Si vous ne trouvez pas l'e-mail, vérifiez dans vos indésirables (SPAMs) ou cliquez sur « Renvoyer le code de vérification ». Le code est valide pendant 10 minutes. Au-delà, vous devrez en demander un nouveau.

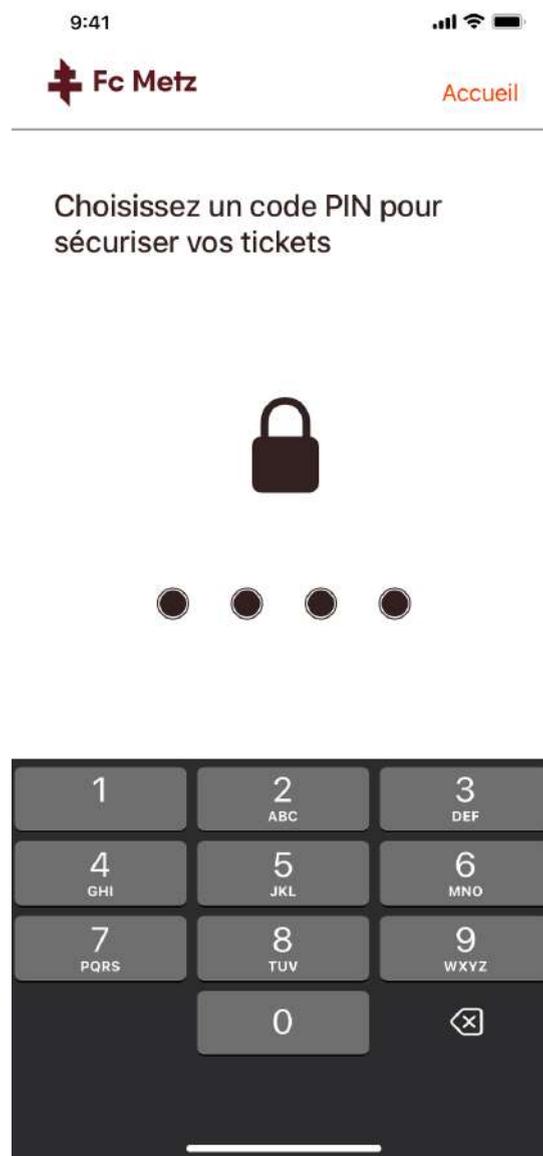
Étape 5

Choisissez un code PIN pour accéder à l'application de manière sécurisée.

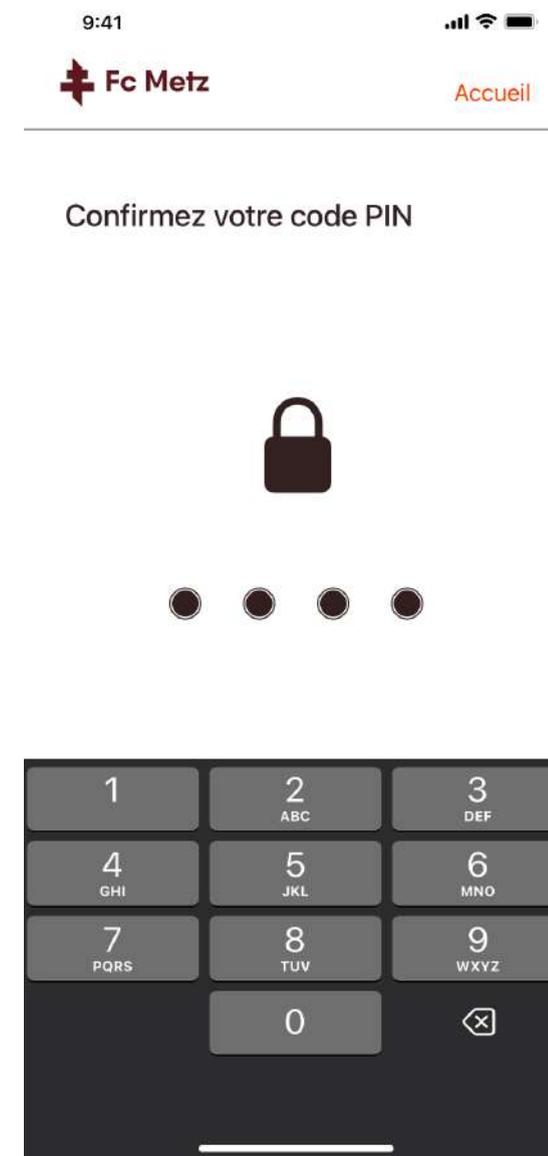


À ce moment, le PIN est à renseigner deux fois. Une fois pour le choisir et une deuxième fois pour le confirmer.

1. Je choisis mon code PIN



2. Je confirme mon code PIN.



2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

Étape 6

Vous voilà sur la page d'accueil de l'application.



Astuce 1

Si vous avez précédemment acheté des billets FC Metz Pass, ces derniers vont apparaître automatiquement dans cet onglet.



Astuce 2

Vous pouvez cliquer sur le bouton « Achetez vos places FC Metz Pass sur la billetterie officielle » pour accéder directement au site de la billetterie en ligne FC Metz.



2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

Étape 7

Cliquez sur le bouton « Achetez vos places FC Metz Pass sur le site de la billetterie officielle » ou fermez l'application et rendez-vous **sur la page FC Metz Pass de la billetterie en ligne** pour acheter vos billets.

Cette page est accessible via ce lien :

<https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/fcmetzpass>



Astuce

Après vos achats sur le site de billetterie en ligne du FC Metz, vos billets apparaîtront automatiquement dans l'onglet « **Events** » de l'Application.



2. CRÉER UN COMPTE DANS L'APPLICATION

FOOTBALL CLUB DE METZ

3. ACHETER, RECEVOIR ET UTILISER DES BILLETS

Étape 1

Rendez-vous sur la page FC Metz Pass du site de la billetterie en ligne du FC Metz. Pour cela, rendez-vous sur la page d'accueil du site et cliquez sur le bouton "FC Metz Pass ».



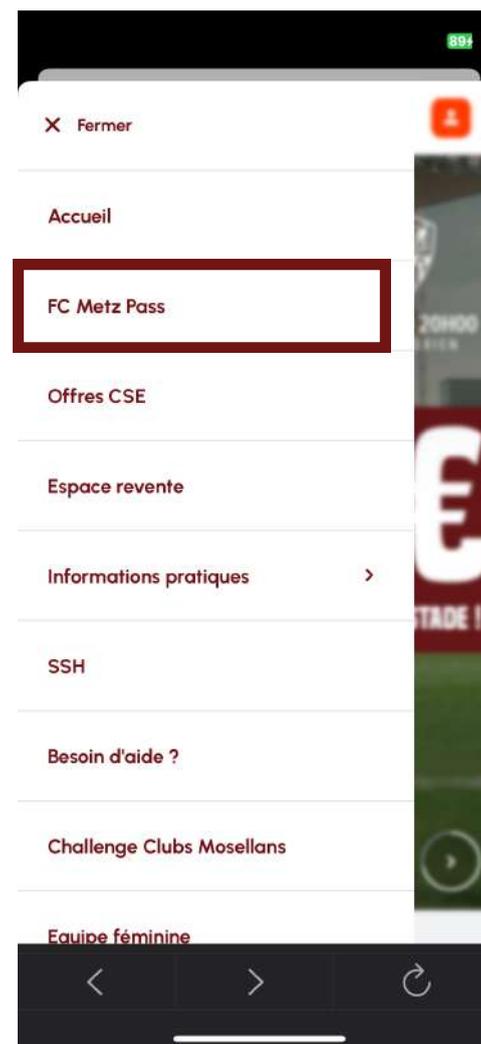
Astuce

Vous pouvez également vous rendre directement sur ce lien :

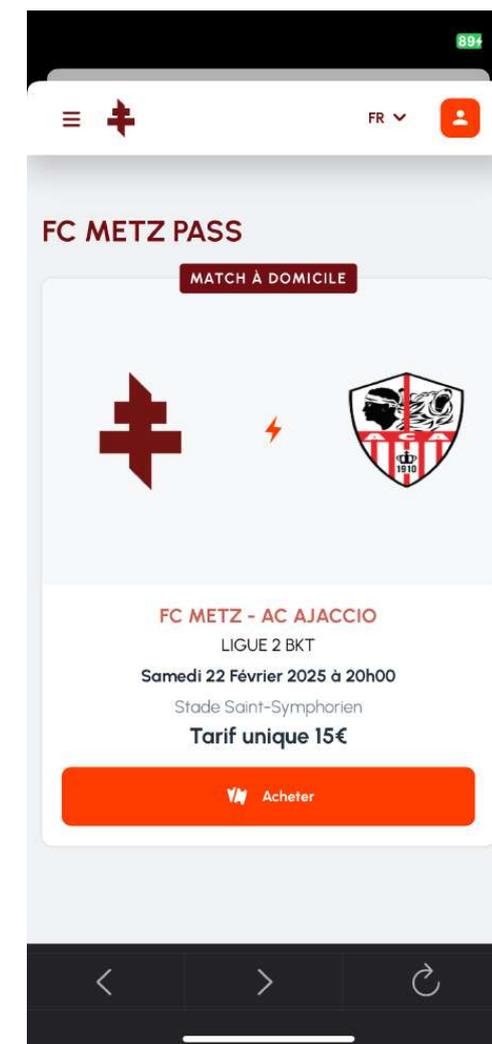
<https://www.billetterie-fcmetz.com/fr/fcmetzpass>



1. Je clique sur le bouton FC Metz Pass depuis le menu du site.



2. J'accède à la page de vente des billets FC Metz Pass.



3. ACHETER, RECEVOIR ET UTILISER DES BILLETS

Étape 2

Cliquez sur le bouton « Acheter ».



Astuce

Suivez ensuite la procédure d'achat habituelle de la billetterie **en ligne du FC Metz**.

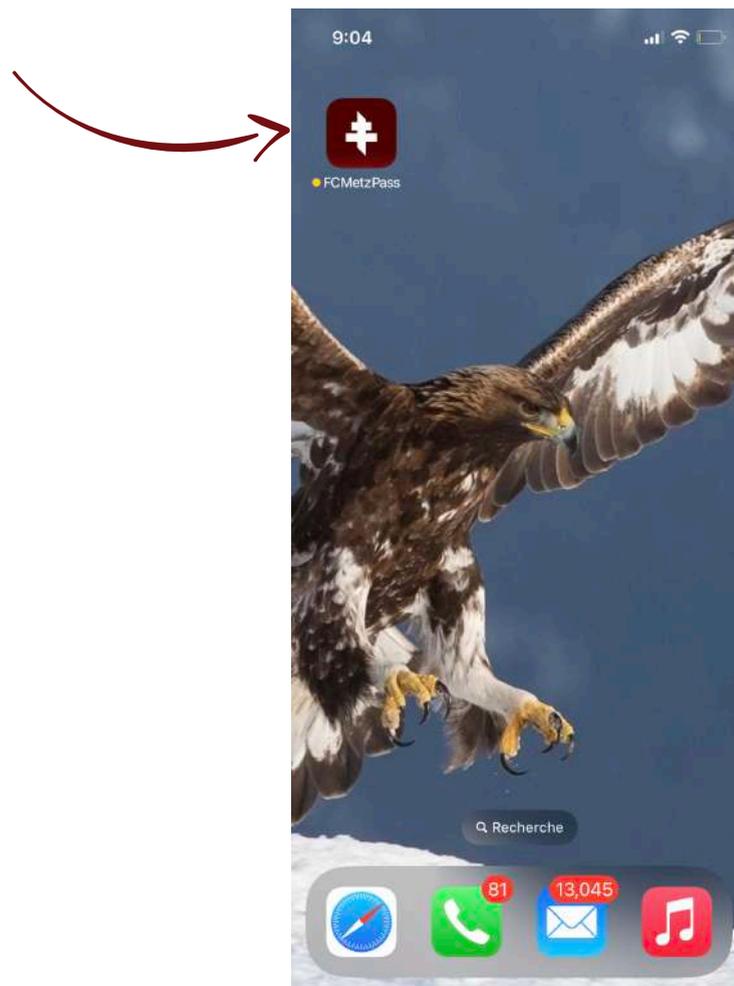


3. ACHETER, RECEVOIR ET UTILISER DES BILLETS

FOOTBALL CLUB DE METZ

Étape 3

Après votre achat, ouvrez de nouveau l'Application FC Metz Pass.



Étape 4

Saisissez le code PIN que vous avez choisi lors de la création de votre compte.



Astuce

Si vous ne trouvez plus votre code PIN, cliquez sur « Code PIN oublié ? Récupérez votre compte ».



Étape 5

Retrouvez vos billets dans l'onglets « Events ».



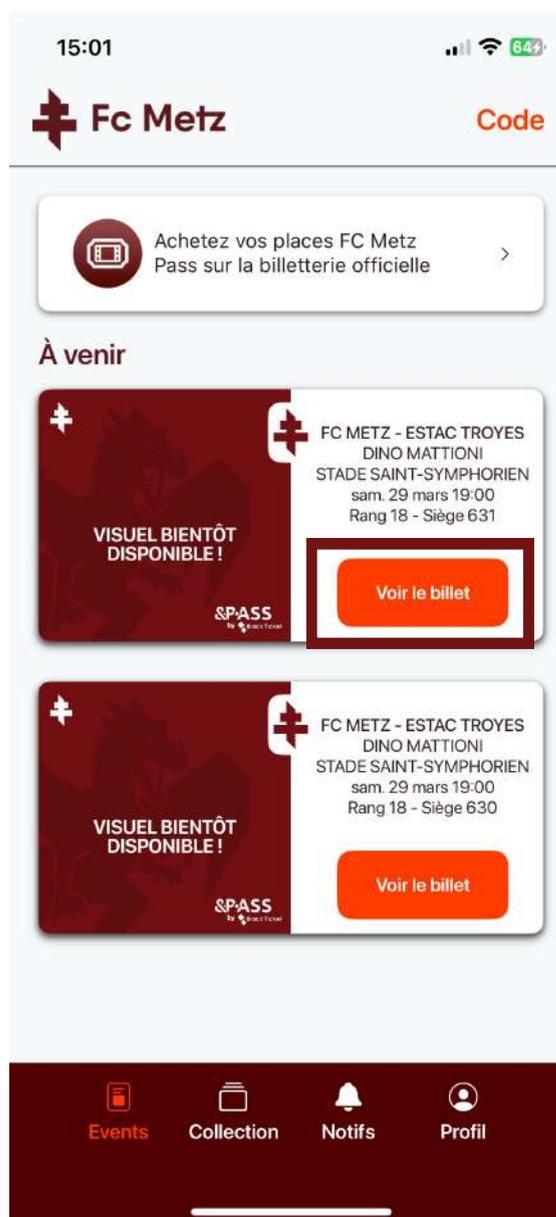
Astuce

Si vos billets n'apparaissent pas encore, patientez quelques minutes puis fermez et ouvrez de nouveau votre application. S'ils n'apparaissent toujours pas, pensez à vérifier votre connexion internet.



Étape 6

Choisissez le billet que vous souhaitez utiliser et cliquez sur « Voir le billet ».



3. ACHETER, RECEVOIR ET UTILISER DES BILLETS

Étape 7

Retrouvez tous les détails relatifs à votre billet dans la liste des informations.



Astuce

Glissez vers le bas pour descendre la page et consulter toutes les informations afférentes à votre billet.

4:52

< Retour

FC METZ - ESTAC TROYES

VISUEL BIENTÔT DISPONIBLE!

S&PASS by Ticket

SUD MEDIANE

Bloc/Porte	Accès	Rang	Siège
-	318	4	216

Afficher le code-barres

Alain Dupont

SAISON 2024-2025
sam. 29 mars 17:00

FC METZ - ESTAC TROYES

STADE SAINT-SYMPHORIEN

TRIB. NORD - BASSE OUEST
Accès NB - Rang 3 - Siège 34

0,00€
TARIF PAYANT BT

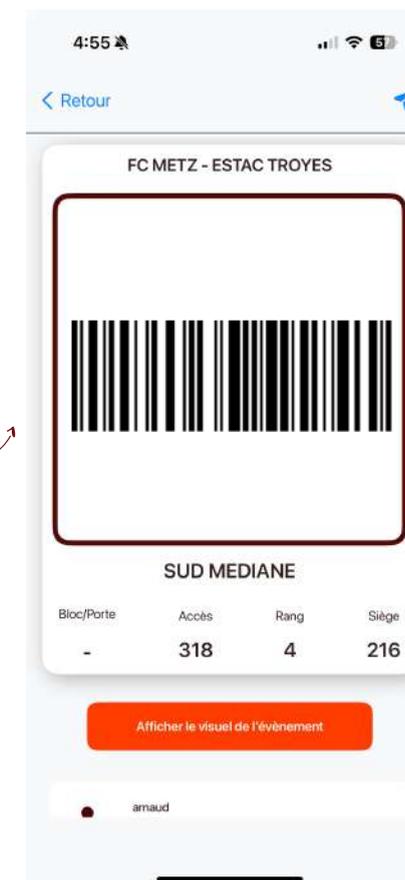
Étape 8

Pour entrer au stade, cliquez sur « afficher le code-barres » et présentez-le au contrôle d'accès.



Astuce

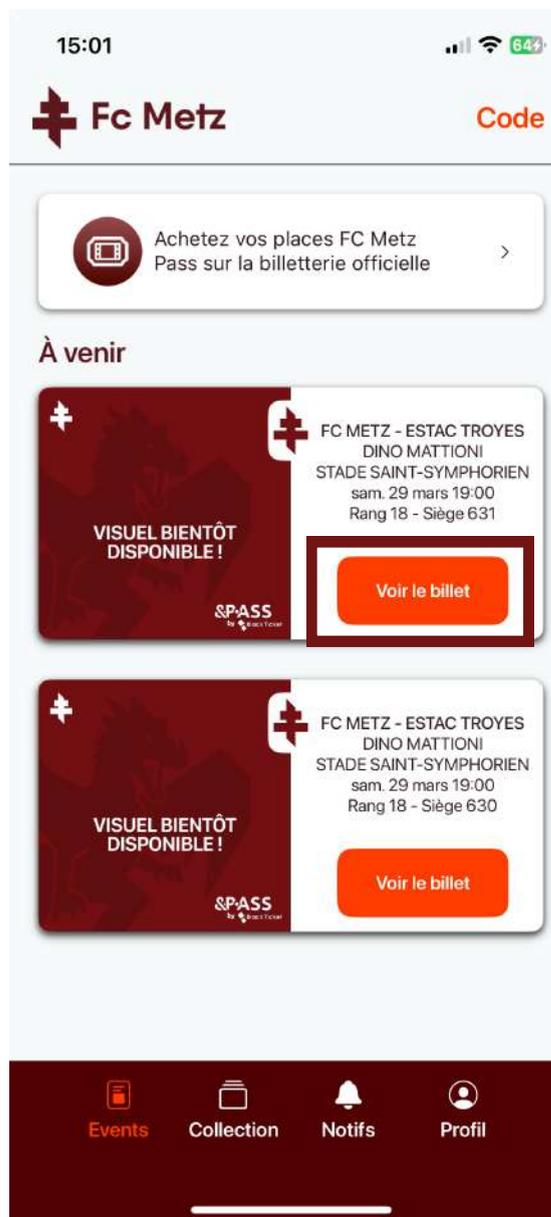
Le code-barres est à présenter lors de l'accès au stade. Il sera **révélé une heure et demie avant le coup d'envoi du match.**



4. TRANSFÉRER UN BILLET

Étape 1

Choisissez le billet que vous souhaitez transférer et cliquez sur « Voir le billet ».



4. TRANSFÉRER UN TICKET

Étape 2

Cliquez sur l'avion en papier en haut à droite du billet que vous souhaitez transférer.



4. TRANSFÉRER UN TICKET

Étape 3

Renseignez l'adresse e-mail de la personne à qui vous souhaitez envoyer le billet et cliquez sur « Transférer ».



Si vous transférez un billet à une mauvaise adresse e-mail, celui-ci sera **définitivement perdu**. **Vérifiez consciencieusement l'adresse** e-mail du destinataire.



09:26 89%

< Retour Transfert du billet

SAISON 2024/2025 LIGUE 2 METZ

1-0

FC METZ - EN AVANT GUINGAMP
Dino Mationi
STADE SAINT-SYMPHORIEN
ven. 25 oct. 20:00
Rang 5 - Siège 71

Vers : john-doe@example.com

Transférer



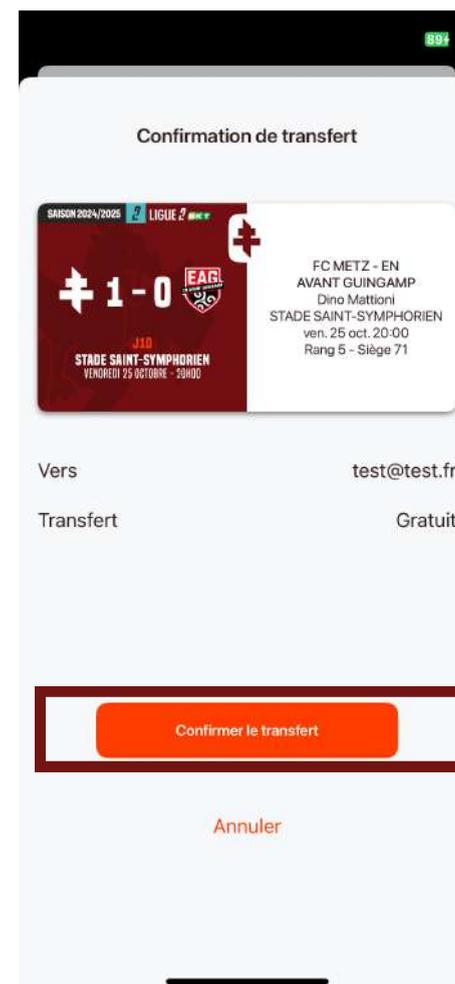
4. TRANSFÉRER UN TICKET

Étape 4

Vérifiez que les informations du billet et du destinataire sont correctes, puis cliquez sur « Confirmer le transfert ».



Si vous transférez un billet à une mauvaise adresse e-mail, celui-ci sera **définitivement perdu**. **Vérifiez consciencieusement l'adresse** e-mail du destinataire **avant de confirmer**.



4. TRANSFÉRER UN TICKET

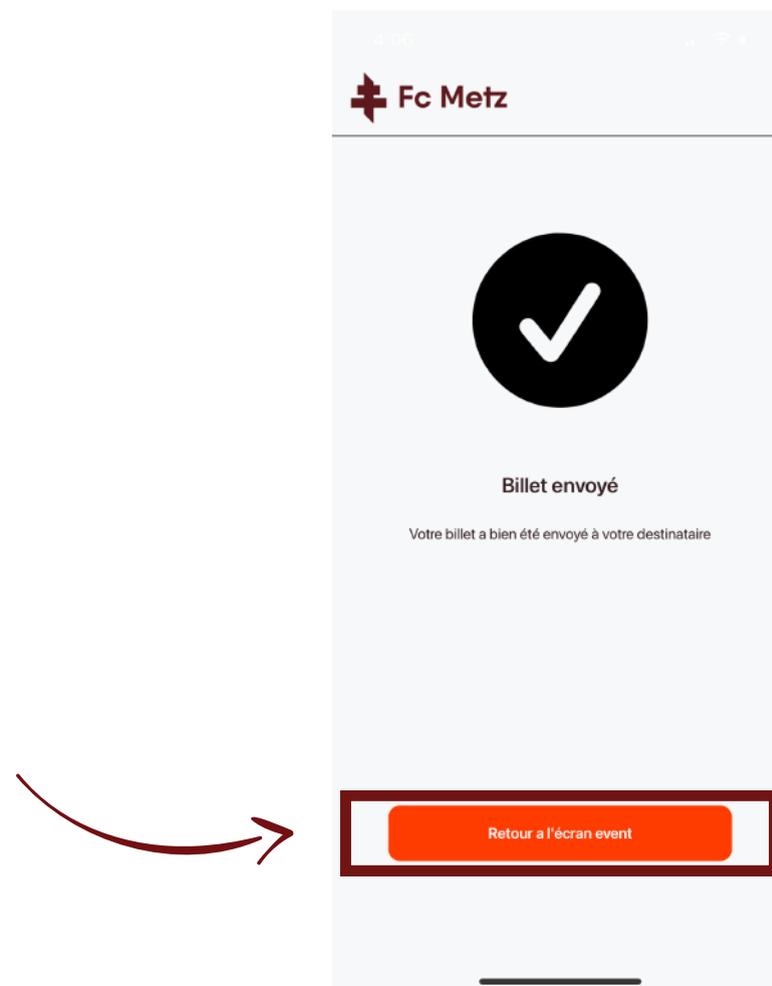
Étape 5

Une page de chargement s'ouvre. **Ne fermez pas l'application** et attendez la confirmation du transfert.



Étape 6

La page de confirmation de transfert s'affiche, cliquez sur « Retour à l'écran event ».



5. RECEVOIR UN BILLET TRANSFÉRÉ

Étape 1

Le billet m'a été transféré sur mon compte FC Metz Pass : il remonte automatiquement sur mon onglet « Events » dans l'application.



5. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET

FOOTBALL CLUB DE METZ

Étape 1 bis

Le billet m'a été transféré sur une adresse e-mail différente de celle que j'utilise sur mon application FC Metz Pass.



Il faut encore suivre plusieurs étapes pour récupérer son billet.

Un mail est reçu sur l'adresse e-mail destinataire du billet.

Bonjour,

Vous recevez cet email car un billet est disponible à récupérer dans l'application FC Metz Pass. Suivez les instructions ci-dessous en fonction de votre situation.

CAS 1 : Vous venez d'acheter un billet et vous n'avez pas encore de compte dans l'application

Étape 1 : Téléchargez l'application

Accédez à l'[App Store](#) ou au [Play Store](#) pour télécharger l'application FC Metz Pass.

Étape 2 : Créez votre compte

Utilisez l'adresse email associée à votre compte billetterie en ligne FC Metz pour créer votre compte.

Votre billet sera automatiquement ajouté à l'application.

CAS 2 : Un billet vous a été transféré sur une adresse email différente ou que vous n'utilisez pas encore dans l'application

1. Si vous n'avez pas encore de compte dans l'application, commencez par en créer un.
2. Une fois connecté, accédez à l'onglet « Events » dans l'application.
3. Cliquez sur le bouton « Code » en haut à droite.
4. Saisissez le code suivant : **KZB4O147SRS65AN3**
5. Cliquez sur « Valider le code » pour afficher un aperçu de votre billet.
6. Cliquez ensuite sur « Récupérer le ticket ». Un email contenant un code de confirmation vous sera envoyé.
7. Saisissez le code reçu par email dans l'application et cliquez sur « Suivant ».
8. Votre billet sera disponible dans l'application.

Pour toute question ou assistance, contactez-nous à : billetterie@fcmetz.com

Merci de ne pas répondre à cet email automatique.

Si vous avez déjà récupéré votre billet, vous pouvez ignorer cet email.

Étape 2 bis

Récupérez et copiez le code billet inscrit sur l'e-mail que vous avez reçu.



Vous devrez saisir un code de billet uniquement si quelqu'un vous transfère un billet sur une adresse e-mail non associée à votre compte FC Metz Pass.



Astuce

Si vous ne trouvez pas l'e-mail, vérifiez dans vos indésirables (SPAMs).



Bonjour,

Vous recevez cet email car un billet est disponible à récupérer dans l'application FC Metz Pass. Suivez les instructions ci-dessous en fonction de votre situation.

CAS 1 : Vous venez d'acheter un billet et vous n'avez pas encore de compte dans l'application

Étape 1 : Téléchargez l'application

Accédez à l'[App Store](#) ou au [Play Store](#) pour télécharger l'application FC Metz Pass.

Étape 2 : Créez votre compte

Utilisez l'adresse email associée à votre compte billetterie en ligne FC Metz pour créer votre compte.

Votre billet sera automatiquement ajouté à l'application.

CAS 2 : Un billet vous a été transféré sur une adresse email différente ou que vous n'utilisez pas encore dans l'application

1. Si vous n'avez pas encore de compte dans l'application, commencez par en créer un.
2. Une fois connecté, accédez à l'onglet « Events » dans l'application.
3. Cliquez sur le bouton «  » en haut à droite.
4. Saisissez le code suivant : **KZB40147SRS65AN3**
5. Cliquez sur « Valider le  billet ».
6. Cliquez ensuite sur « Récupérer le ticket ». Un email contenant un code de confirmation vous sera envoyé.
7. Saisissez le code reçu par email dans l'application et cliquez sur « Suivant ».
8. Votre billet sera disponible dans l'application.

Pour toute question ou assistance, contactez-nous à : billetterie@fcmetz.com

Merci de ne pas répondre à cet email automatique.

Si vous avez déjà récupéré votre billet, vous pouvez ignorer cet email.

Étape 3 bis

Accédez à la section « Code » en haut à droite la page « Events » de l'application.



5. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET

FOOTBALL CLUB DE METZ

Étape 4 bis

Recopiez le code reçu par e-mail dans la zone de saisie de la page « Code », puis cliquez sur « Valider le code ».



Astuce

Vous recevrez un code pour chaque billet reçu.



Parfois, les e-mails peuvent s'empiler et apparaître les uns au-dessus des autres. Soyez attentif.



Bonjour,

Vous recevez cet email car un billet est disponible à récupérer dans l'application FC Metz Pass. Suivez les instructions ci-dessous en fonction de votre situation.

CAS 1 : Vous venez d'acheter un billet et vous n'avez pas encore de compte dans l'application

Étape 1 : Téléchargez l'application

Accédez à l'[App Store](#) ou au [Play Store](#) pour télécharger l'application FC Metz Pass.

 Téléchargez dans l'App Store

 DISPONIBLE SUR Google Play

Étape 2 : Créez votre compte

Utilisez l'adresse email associée à votre compte billetterie en ligne FC Metz pour créer votre compte.

Votre billet sera automatiquement ajouté à l'application.

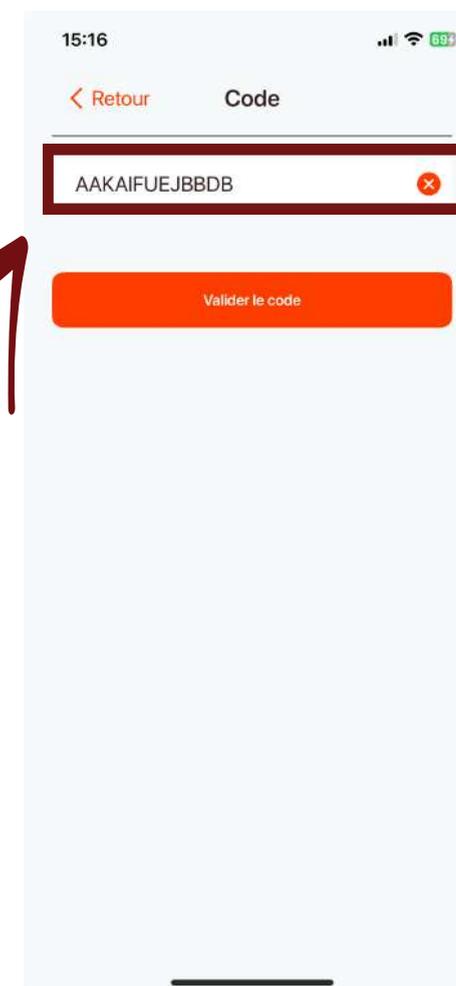
CAS 2 : Un billet vous a été transféré sur une adresse email différente ou que vous n'utilisez pas encore dans l'application

1. Si vous n'avez pas encore de compte dans l'application, commencez par en créer un.
2. Une fois connecté, accédez à l'onglet « Events » dans l'application.
3. Cliquez sur le bouton « Code » en haut à droite.
4. Saisissez le code suivant : **KZB4O147SRS65AN3**
5. Cliquez sur « Valider le code ».
6. Cliquez ensuite sur « Récupérer le ticket ». Un email contenant un code de confirmation vous sera envoyé.
7. Saisissez le code reçu par email dans l'application et cliquez sur « Suivant ».
8. Votre billet sera disponible dans l'application.

Pour toute question ou assistance, contactez-nous à : billetterie@fcmetz.com

Merci de ne pas répondre à cet email automatique.

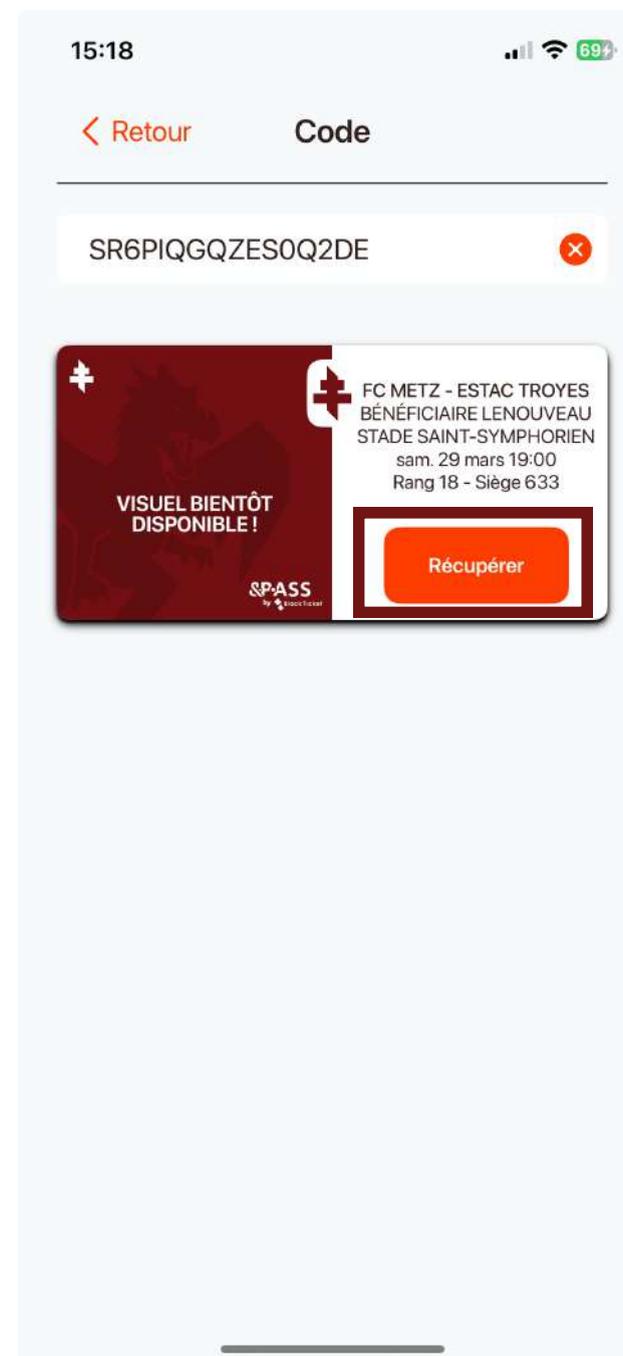
Si vous avez déjà récupéré votre billet, vous pouvez ignorer cet email.



5. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET

Étape 5 bis

Cliquez sur « Récupérer » pour passer à l'étape suivante.



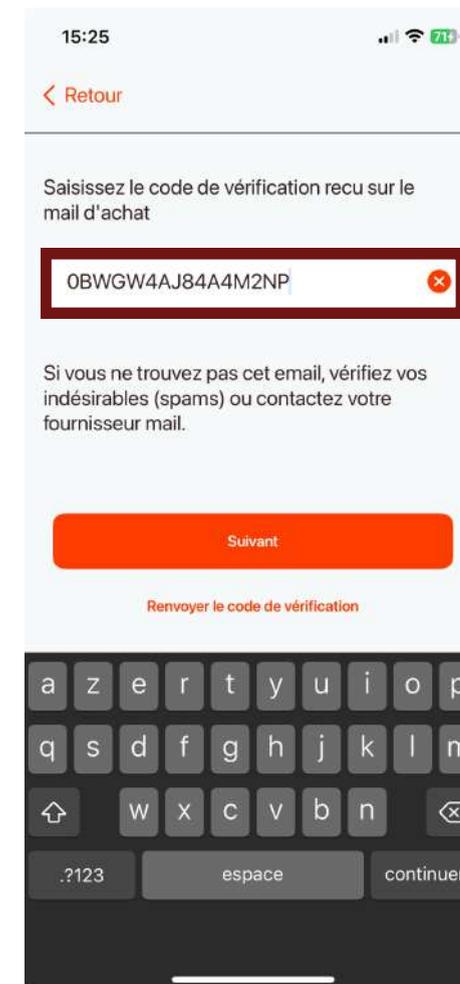
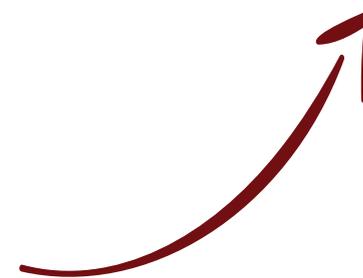
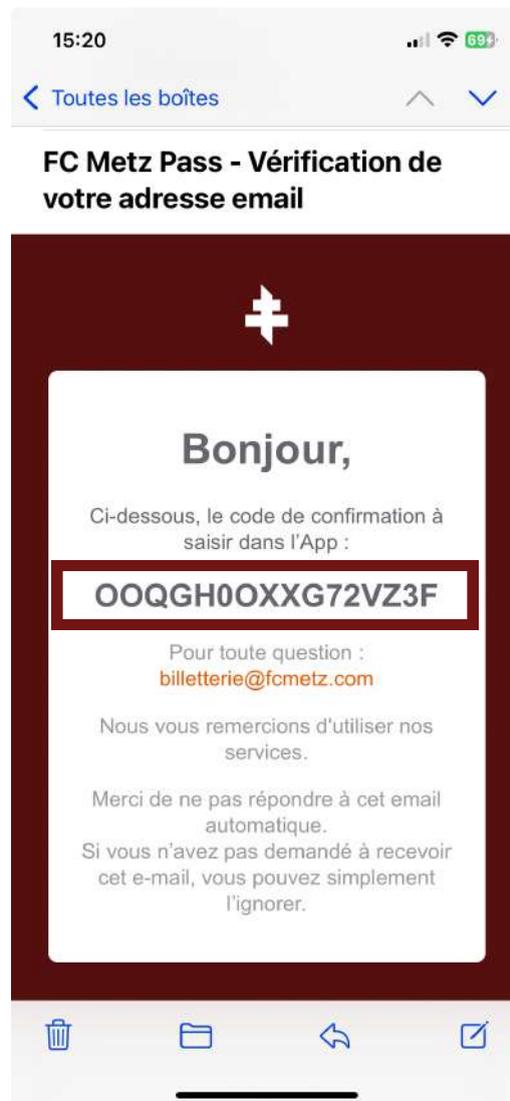
Étape 6 bis

Saisissez le nouveau code à usage unique reçu par e-mail pour prévenir le vol du billet. Cliquez ensuite sur « Suivant » pour valider.



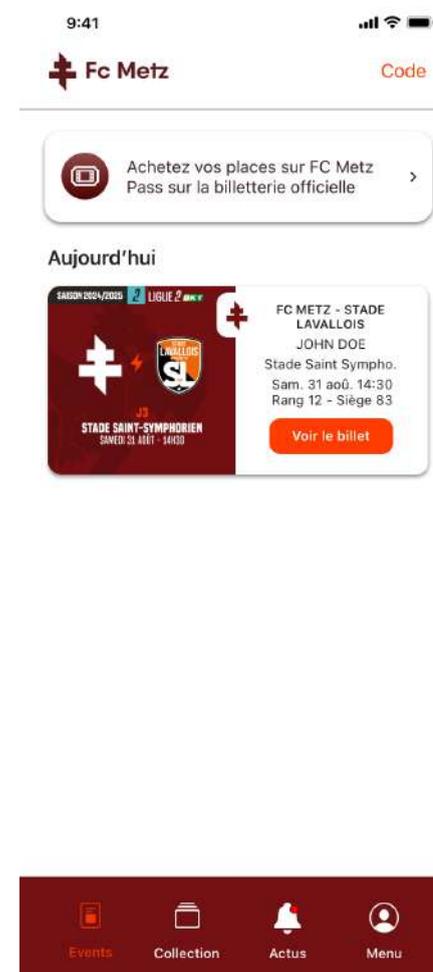
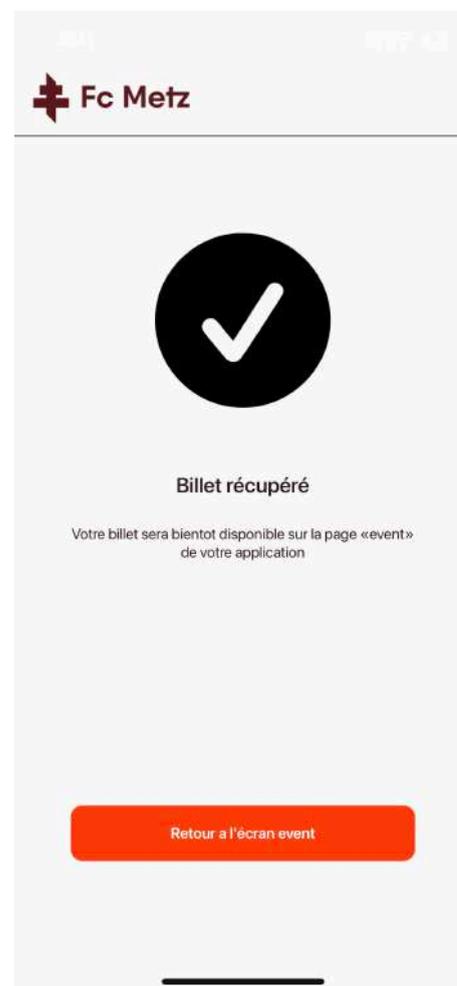
Astuce

Si vous ne trouvez pas l'e-mail, vérifiez dans vos indésirables (SPAMs).



Étape 7 bis

Votre billet est maintenant récupéré. Cliquez sur « Retour à l'écran event ».



5. RECEVOIR UN TICKET - AVEC UN CODE BILLET

FOOTBALL CLUB DE METZ



billetterie-fcmetz.com

FOOTBALL CLUB DE METZ