



TUTORIEL

ESPACE REVENTE

DEPUIS UN ORDINATEUR



SOMMAIRE



1. Revendre un billet	3 à 16
2. Acheter un billet	17 à 29
3. Suivre mes reventes	30 à 42

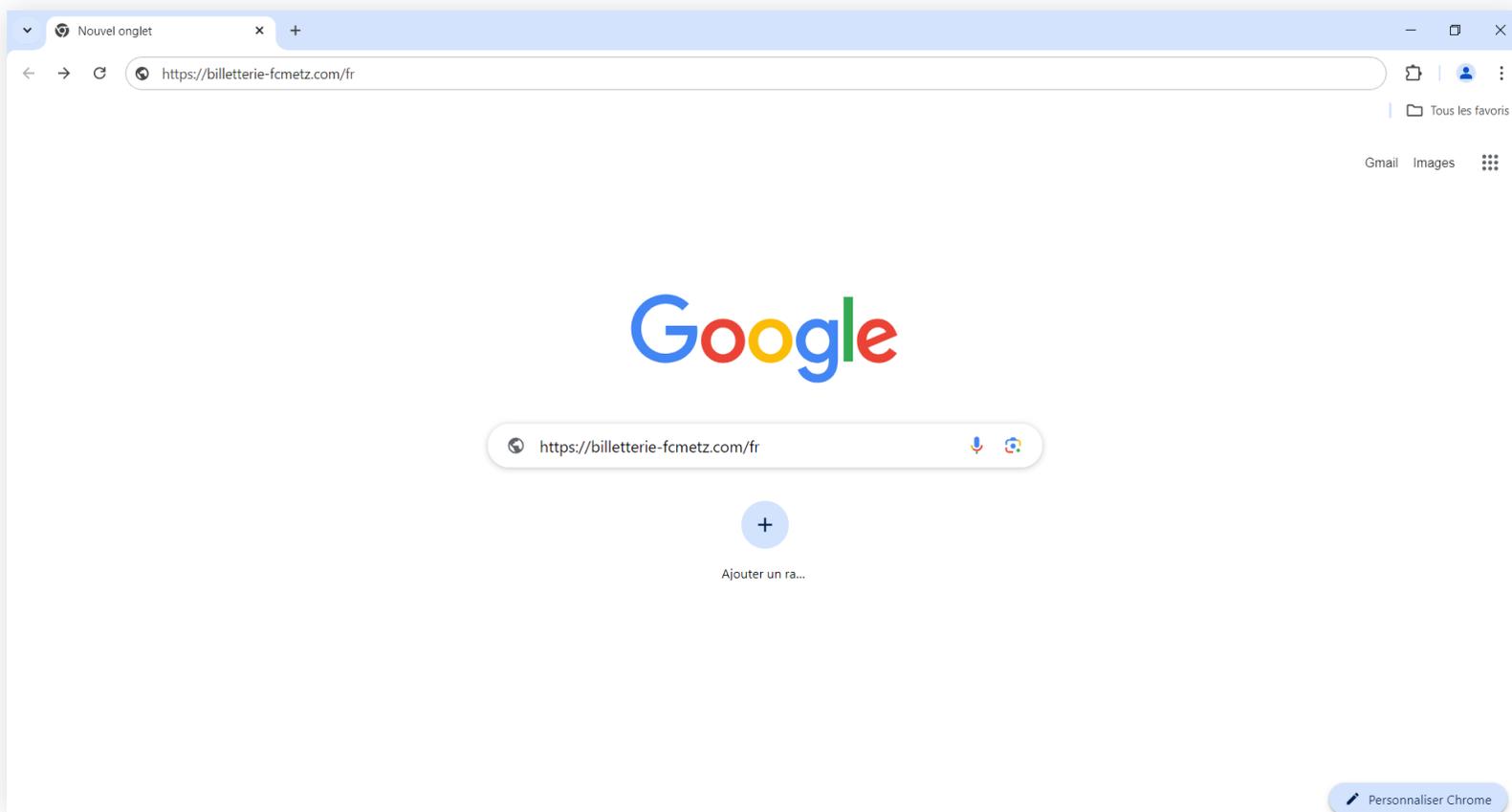
1. REVENDRE UN BILLET

DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 1

Rendez-vous sur le site de la billetterie du FC Metz :

<https://www.billetterie-fcmetz.com/fr>



1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 2

Cliquez sur « **Se connecter** ».



1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

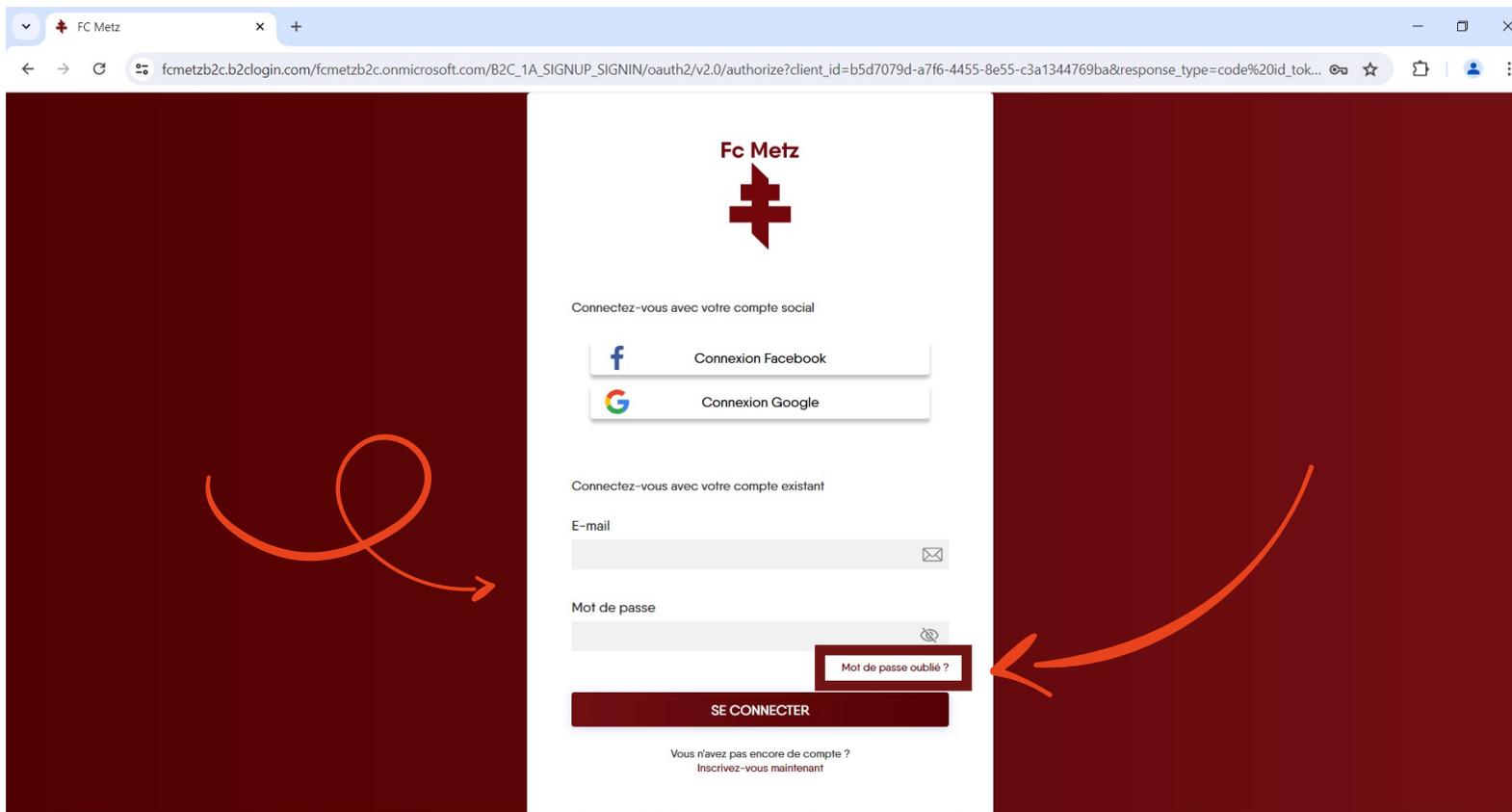
FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 3

Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».



Vous avez oublié votre mot de passe ?
Cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** »



1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 4

Cliquez sur « Mon compte ».

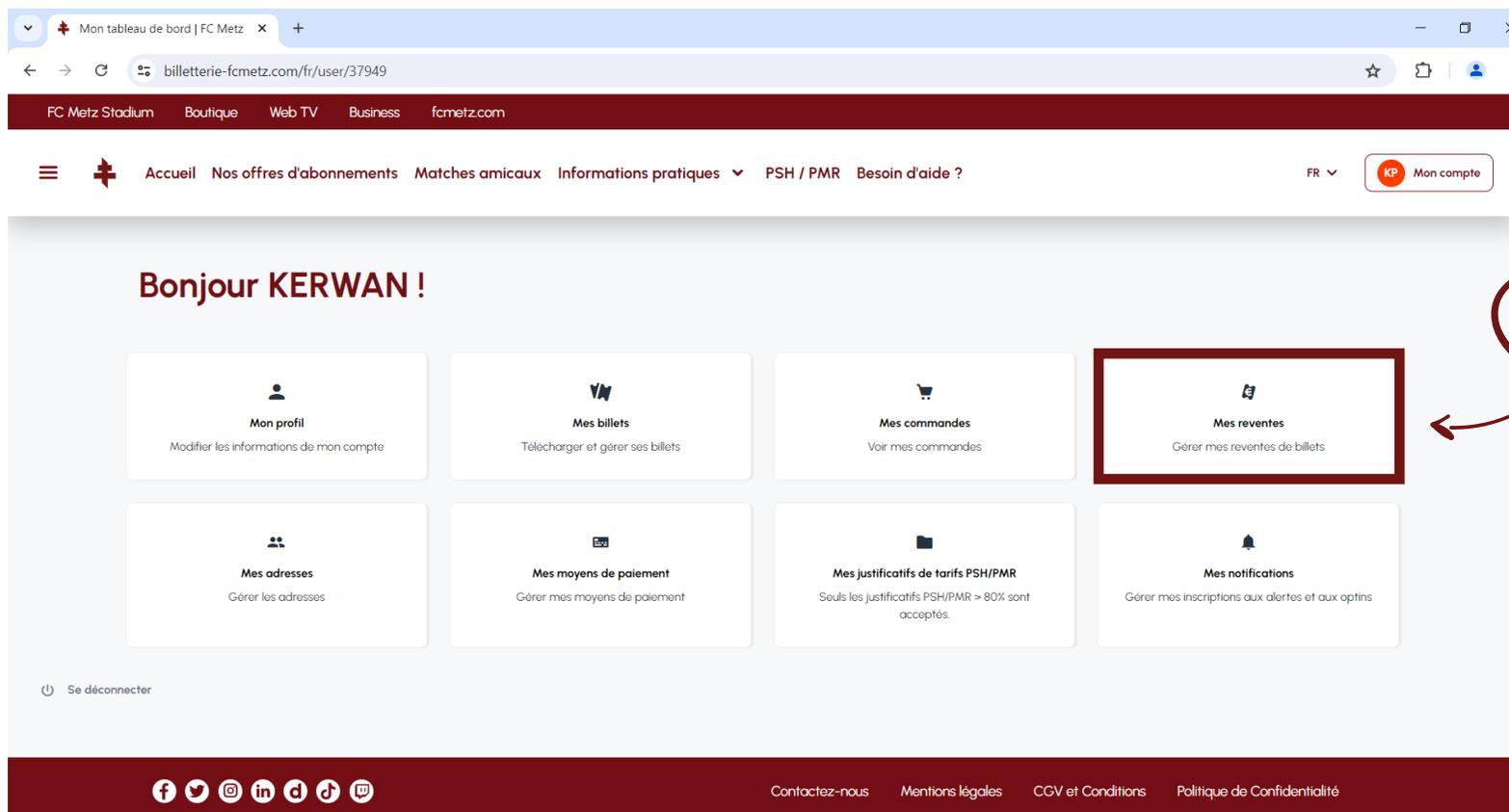


1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 5

Cliquez sur « Mes reventes ».



The screenshot shows a web browser window with the URL billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949. The page header includes navigation links: FC Metz Stadium, Boutique, Web TV, Business, and fcmetz.com. A secondary navigation bar contains: Accueil, Nos offres d'abonnements, Matches amicaux, Informations pratiques, PSH / PMR, and Besoin d'aide ?. A language selector is set to FR, and a user profile icon labeled 'KP Mon compte' is visible. The main content area greets the user: 'Bonjour KERWAN !'. Below this, there are eight dashboard cards: 'Mon profil' (Modifier les informations de mon compte), 'Mes billets' (Télécharger et gérer ses billets), 'Mes commandes' (Voir mes commandes), 'Mes reventes' (Gérer mes reventes de billets), 'Mes adresses' (Gérer les adresses), 'Mes moyens de paiement' (Gérer mes moyens de paiement), 'Mes justificatifs de tarifs PSH/PMR' (Seuls les justificatifs PSH/PMR > 80% sont acceptés), and 'Mes notifications' (Gérer mes inscriptions aux alertes et aux optins). The 'Mes reventes' card is highlighted with a red border and a red arrow pointing to it from the right. At the bottom left, there is a 'Se déconnecter' link. The footer contains social media icons and links for 'Contactez-nous', 'Mentions légales', 'CGV et Conditions', and 'Politique de Confidentialité'.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 6

Cliquez sur « **Billets revendables** ».

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales`. The page title is "Mes ventes" and the user is identified as "KERWAN PIEL". The navigation menu includes "Accueil", "Nos offres d'abonnements", "Matches amicaux", "Informations pratiques", "PSH / PMR", and "Besoin d'aide ?". The left sidebar contains links for "Mon tableau de bord", "Mon profil", "Mes billets", "Mes commandes", "Mes ventes" (highlighted), "Mes adresses", and "Mes moyens de paiement". The main content area shows a list of resale items with the following details:

Image	Match	Date et Heure	Lieu	Statut	Action
 	FC Metz - Test Revente	16.08.2024 19:00	STADE SAINT- SYMPHORIEN	9 Billets 1 Billet	Afficher les détails

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 7

Cliquez sur « **Afficher les détails** »
puis « **Revendre** ».

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales#`. The page title is "Mes reventes" and the user is identified as "KERWAN PIEL". The main content area shows a match card for "FC Metz - Test Revente" on "16.08.2024 19:00" at "STADE SAINT-SYMPHORIEN". The card indicates "9 Billets" available, with "1 Billet" currently being resold. A red arrow points to a button labeled "Afficher les détails" on the match card. Below the match card, a summary states "1 billet revendable pour ce match" with a green "Revendre" button.

Match	Date	Lieu	Billets disponibles	Billets en vente
FC Metz - Test Revente	16.08.2024 19:00	STADE SAINT-SYMPHORIEN	9 Billets	1 Billet

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 8

Choisissez le(s) billet(s) que vous souhaitez revendre.



ASTUCE

Mettre plusieurs billets dans une même transaction entraîne une vente groupée. **Le potentiel acheteur ne pourra acheter les billets séparément.** La vente à l'unité doit se faire par des transactions différentes.

The screenshot shows the 'Mes reventes' page on the FC Metz website. The page title is 'Mes reventes' and the user is identified as 'KERWAN PIEL'. The main content area is titled 'JE VENDS' and shows a match between FC Metz and Stade Saint-Symphorien on 16.08.2024 at 19:00. There are 3 tickets available for resale. Below this, there are three commands (orders) for resale, each with a table of ticket details. The first two commands are for 'CLUB HONNEUR' tickets, and the third is for 'ROOFTOP CLUB' tickets. A red arrow points to the 'ROOFTOP CLUB' ticket in the third command, which has a checked checkbox next to it.

Quantité	Prix	Paiement
Choisissez les places que vous souhaitez revendre		
Choisissez parmi les 3 billets(s) que vous possédez pour ce match combien vous souhaitez en vendre		
Commande #128339		
<input type="checkbox"/>	Catégorie	Bloc
<input type="checkbox"/>	CLUB HONNEUR	TRIB. SUD MEDIANE - FG - 318-320
	Accès	320
	Rang	7
	Siège	258
	Prix	ABO PLEIN TARIF - 500 €
Commande #1285312		
<input type="checkbox"/>	Catégorie	Bloc
<input type="checkbox"/>	CLUB HONNEUR	TRIB. SUD MEDIANE - FG - 318-320
	Accès	320
	Rang	7
	Siège	259
	Prix	ABO PLEIN TARIF - 500 €
Commande #1285315		
<input checked="" type="checkbox"/>	Catégorie	Bloc
<input checked="" type="checkbox"/>	ROOFTOP CLUB	TRIB. SUD HAUTE - C - 514-515
	Accès	514
	Rang	18
	Siège	100
	Prix	ABO PLEIN TARIF - 500 €



Il n'est pas possible de vendre des billets de catégories différents dans une même transaction. La vente de billets de catégories différentes nécessite la création de plusieurs offres de revente.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 9

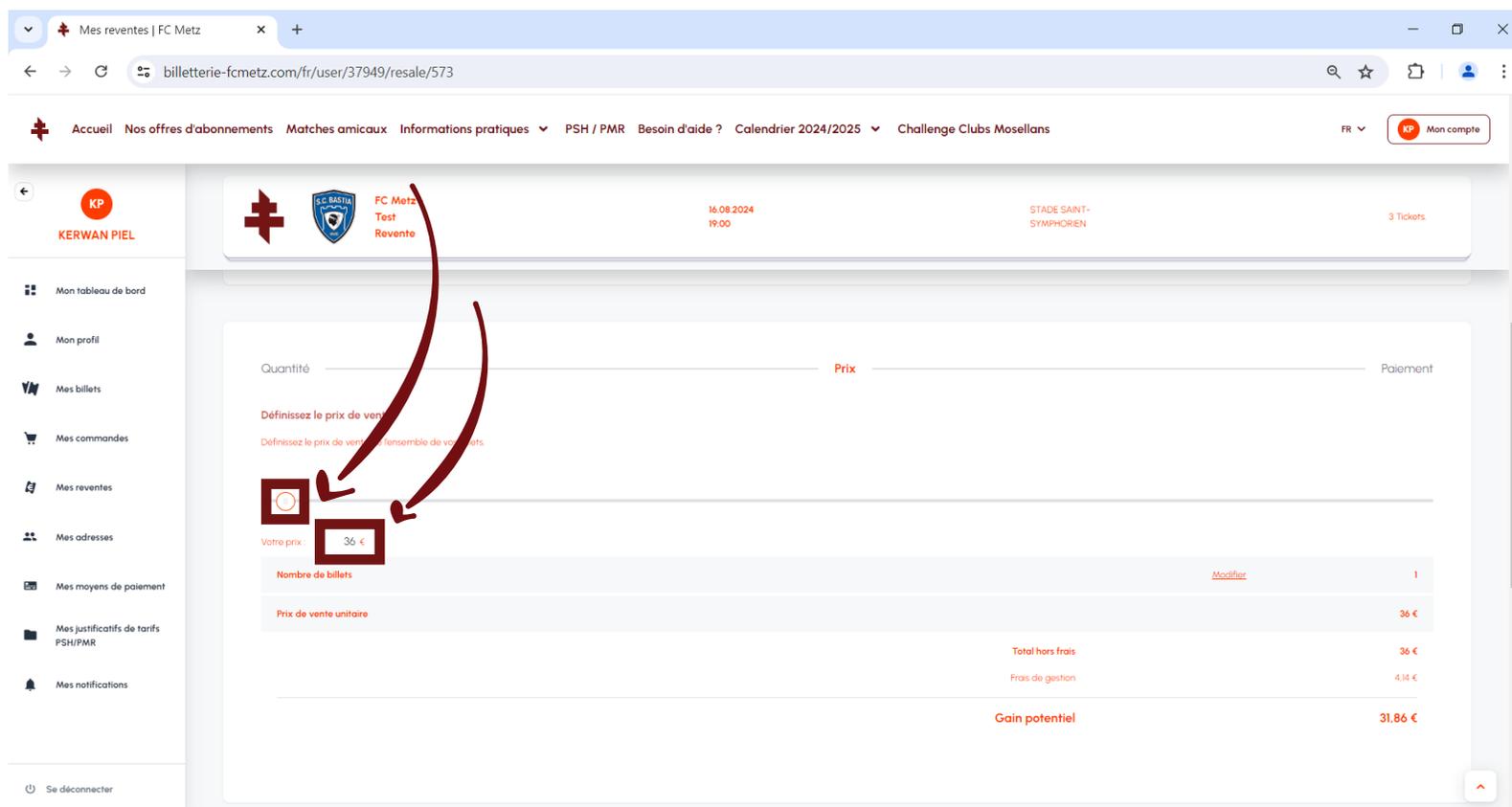
Indiquez le prix que vous souhaitez pratiquer à l'aide de l'encadré ou du curseur.



ASTUCES

En cas de mise en revente de plusieurs billets sur une même transaction, **le prix unitaire est identique.**

Le FC Metz se réserve des frais de gestion.



The screenshot shows the 'Mes reventes' page for FC Metz. The user is Kerwan Piel. The match is 'FC Metz Test' on 16.08.2024 at 19:00 at Stade Saint-Symphorien, with 3 tickets available. The interface prompts the user to 'Définissez le prix de vente' (Define the selling price). A red box highlights the 'Votre prix' field, which is set to 36 €. Another red box highlights the 'Prix de vente unitaire' field, which is also 36 €. A table below shows the breakdown of costs and potential gain.

Item	Value
Nombre de billets	1
Prix de vente unitaire	36 €
Total hors frais	36 €
Frais de gestion	4,14 €
Gain potentiel	31,86 €



Le prix pratiqué doit être **équivalent ou supérieur au montant proposé en marché primaire***, et inférieur ou égal à 500€.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

* L'expression « marché primaire » désigne les prix proposés par le FC Metz lors de la vente web unitaire d'un match de championnat de France de Ligue 2 BKT.

Etape 10

Renseignez votre
Relevé d'Identité Bancaire.



ASTUCE

Enregistrer votre RIB n'est pas obligatoire mais permet de simplifier les démarches lors des prochaines reventes.

The screenshot shows the 'Mes reventes' page for user KERWAN PIEL. The main content area is titled 'FC Metz - Test Revente' for a match on 16.08.2024 at 19:00. Below this, there are fields for 'Quantité', 'Prix', and ' Paiement'. A red message states: 'Sélectionnez ou ajoutez un RIB sur lequel vous souhaitez percevoir le montant de votre revente'. A dropdown menu is open, showing 'Saisir un nouveau RIB'. Below this, there are four input fields: 'Intitulé du RIB' (with example 'EX : Mon RIB'), 'Nom du titulaire' (with example 'Votre nom'), 'IBAN / NUMERO DE COMPTE' (with example 'EX : FR12 3000 0000 0000 0000 007'), and 'BIC / SWITCH' (with example 'EX : BOURSOFR'). There is also a checkbox labeled 'Enregistrer ce RIB dans mon espace personnel'.



Si le message ci-dessous apparaît, c'est qu'une **erreur a été commise lors de la saisie du RIB.**

⊗ Veuillez saisir un code IBAN correct

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 11

Lisez et **acceptez** les Conditions générales d'utilisation.

Mes ventes | FC Metz

billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/resale/573

Accueil Nos offres d'abonnements Matches amicaux Informations pratiques PSH / PMR Besoin d'aide ? Calendrier 2024/2025 Challenge Clubs Mosellans

KP Mon compte

KP KERWAN PIEL

FC Metz - Test Revente

16.08.2024 19:00

STADE SAINT-SYMPHORIEN

3 Tickets

Quantité _____ Prix _____ Paiement

Selectionnez ou ajoutez un RIB sur lequel vous souhaitez percevoir le montant de votre revente

Veuillez sélectionner votre RIB

RIB Kerwan Piel - FR76XXXXXXXXXX7745

Conditions générales de vente

accepte les conditions générales de la vente.

Annuler Soumettre



Si vos ventes atteignent les **30 transactions** ou **dépassent les 2 000 €** générés sur une année calendaire, **vous devez impérativement transmettre vos informations fiscales au FC Metz** à l'adresse billetterie@fcmetz.com afin qu'il puisse fournir les informations demandées par l'administration fiscale. À défaut, la vente de billets sera bloquée.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 12

Cliquez sur
« **Soumettre** » la revente.

Mes reventes | FC Metz

billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/resale/573

Accueil Nos offres d'abonnements Matches amicaux Informations pratiques PSH / PMR Besoin d'aide ? FR KP Mon compte

KP KERWAN PIEL

FC Metz - S.C. BASTIA
Test
Revente

16.08.2024
19:00

STADE SAINT-SYMPHORIEN

3 Tickets

Veuillez sélectionner votre RIB

RIB Kerwan Piel - FR76XXXXXXXXXX7745

Conditions générales de vente

J'accepte les conditions générales de la revente.

Annuler

Soumettre



Le FC Metz s'engage à virer l'argent perçu grâce à la revente (hors frais de gestion) **dans les 15 jours suivant le match.**

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 13

Confirmation de la mise en revente.



ASTUCE

Un e-mail de confirmation vous est également envoyé !

Mes reventes | FC Metz

billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/resales/167/confirm?is_new=1

FC Metz Stadium Boutique Web TV Business fcmetz.com

Accueil Nos offres d'abonnements Matches amicaux Informations pratiques PSH / PMR Besoin d'aide ? Calendrier 2024/2025

KP Mon compte

KP KERWAN PIEL

Mon tableau de bord
Mon profil
Mes billets
Mes commandes
Mes reventes
Mes adresses
Mes moyens de paiement
Afficher plus

FÉLICITATIONS.
RETROUVEZ VOS BILLETS MIS EN VENTE DANS VOTRE ESPACE PERSONNEL.

Vous avez votre place ?

	FC Metz - Test Revente	16.08.2024 19:00	STADE SAINT-SYMPHORIEN
--	---------------------------	---------------------	------------------------

Nombre de billets	1
Prix de vente unitaire	27 €
Total hors frais	27 €
Frais de gestion	3,10 €
Gain potentiel	23,89 €

[Voir mes billets](#)

Bon à savoir: Retrouvez vos billets mis en vente dans votre espace personnel.



L'e-mail de confirmation peut être envoyé dans vos courriers indésirables.

N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

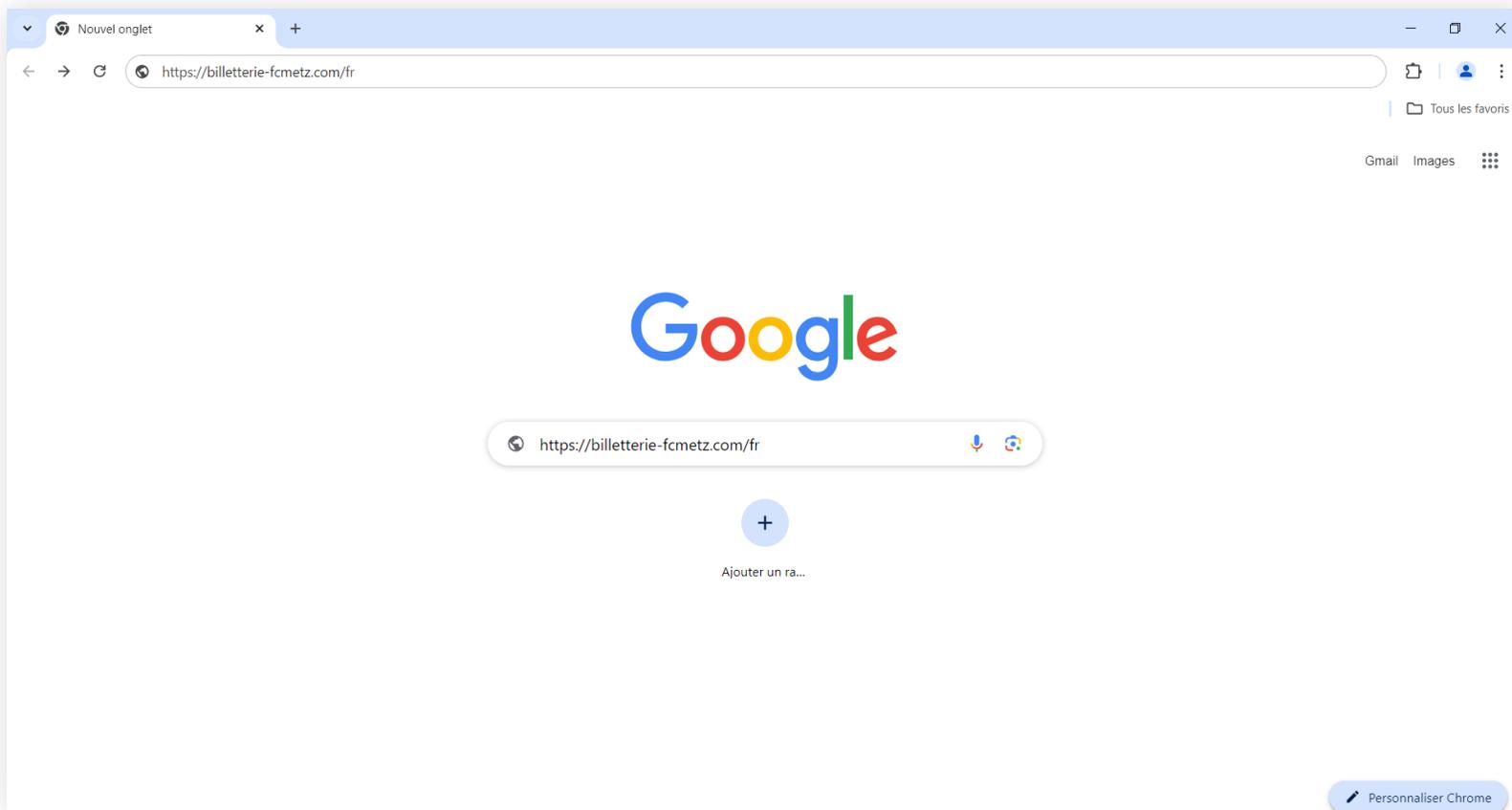
2. ACHETER UN BILLET

DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 1

Rendez-vous sur le site de la billetterie du FC Metz :

<https://www.billetterie-fcmetz.com/fr>



2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Étape 2

Cliquez sur « **Se connecter** ».



ASTUCE

Cette étape est nécessaire même si vous ne possédez pas encore de compte.



2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 3

Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».



Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** »

FC Metz

Connectez-vous avec votre compte social

Connexion Facebook

Connexion Google

Connectez-vous avec votre compte existant

E-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

Vous n'avez pas encore de compte ?
Inscrivez-vous maintenant



L'achat d'un billet nécessite la **création d'un compte billetterie**. Si vous n'en possédez pas, cliquez sur « **Inscrivez-vous maintenant** » en bas de la page.

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 4

Cliquez sur le bouton « **Revente** »
du match souhaité.

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/page_test-mev`. The website header includes navigation links like 'Accueil', 'Nos offres d'abonnements', and 'Matchs amicaux'. The main content area features a large match card for 'MATCH AMICAL' between FC Metz and Torino FC, scheduled for 'SAMEDI 3 AOÛT 2024' at 17:00 at Stade Saint-Symphorien. Below this, there is a section for 'Ligue 2 BKT' with a dropdown menu set to 'LIGUE 2 BKT'. Underneath, a 'MATCH À DOMICILE' card is displayed for 'LIGUE 2 BKT' on 'Vendredi 16 août 2024 - 19:00' at Stade Saint-Symphorien, featuring FC Metz vs SC Bastia. The ticket price is listed as 'des 11 €'. Two buttons are visible: 'Acheter' (orange) and 'Revente' (green). A red arrow points to the 'Revente' button.

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 5

Cliquez sur le billet de votre choix.



ASTUCE

Les filtres «Quantité», «Prix/Billet» et «Catégorie» permettent d'affiner votre recherche.

FC Metz - Tutoriel Revente
16.08.2024 - 19:00 - Stade Saint Symphorien

Voir les offres du marché primaire

Quantité | Prix/Billet | Catégorie

23 billets disponibles à la revente (9 billet(s) max.)

CLUB HONNEUR / 1 billet	36 € /billet
CLUB SUPPORTERS / 1 billet	35 € /billet
CLUB CONFORT / 1 billet	32 € /billet
CLUB ULTRAS - GRUPPA METZ / 1 billet	30 € /billet
ROOFTOP CLUB / 1 billet	27 € /billet
CLUB ULTRAS - HORDA FRENETIK / 1 billet	20 € /billet
CLUB CAMPUS / 1 billet	18 € /billet
CLUB CAMPUS / 1 billet	11 € /billet

Bloc TRIB. SUD MED - FG - 318-320
CLUB HONNEUR À partir de 36,00 €



Certains billets sont **vendus de façon groupée** et ne peuvent pas être achetés séparément.



ASTUCE

Il est possible de sélectionner un billet directement depuis la visualisation tribune. Cette méthode permet de voir précisément où se situe son siège.

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 6

Cliquez sur « Ajouter au panier ».

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/product/950/revente_24_25_fc_metz_test_revente`. The page header includes navigation links: Accueil, Nos offres d'abonnements, Matches amicaux, Informations pratiques, PSH / PMR, Besoin d'aide?, and Calendrier 2024/2025. The main content area is titled "FC Metz - Tutoriel Revente" for a match on 16.08.2024 at 19:00 at Stade Saint Symphorien. It features a 3D aerial view of the stadium with a callout box for "Bloc TRIB. SUD MED - FG - 318-320" showing "CLUB HONNEUR" tickets starting at 36.00 €. To the right, a list of available tickets shows "23 billets disponibles à la revente" (9 max). The selected ticket is "Bloc TRIB. SUD MEDIANE - FG - 318-320 - Accès 320 - Rang 7 - Siege 258" for 36 €. A green "Ajouter au panier" button is highlighted with a red box and a red arrow.

Quantité	Prix /Billet	Catégorie
23 billets disponibles à la revente (9 billet(s) max.)		
1	36 € /billet	CLUB HONNEUR / 1 billet
1	36 € /billet	Bloc TRIB. SUD MEDIANE - FG - 318-320 - Accès 320 - Rang 7 - Siege 258 ABO PLEIN TARIF
Total (hors frais) 36 €		
Ajouter au panier		
1	35 € /billet	CLUB SUPPORTERS / 1 billet
1	32 € /billet	CLUB CONFORT / 1 billet
1	30 € /billet	CLUB ULTRAS - GRUPPA METZ / 1 billet
1	27 € /billet	ROOFTOP CLUB / 1 billet
1	20 € /billet	CLUB ULTRAS - HORDA FRENETIK / 1 billet

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 7

Cliquez sur « **Voir mon panier** ».



ASTUCE

Vous pouvez sélectionner plusieurs billets avant de passer à cette étape.

Revente - 24/25 - FC METZ - TL

billetterie-fcmetz.com/fr/product/950/revente_24_25_fc_metz_test_revente

Accueil Nos offres d'abonnements Matches amicaux Informations pratiques PSH / PMR Besoin d'aide ? Calendrier 2024/2025

FR Mon compte

FC Metz - Tutoriel Revente
16.08.2024 - 19:00 - Stade Saint Symphorien

Voir les offres du marché primaire

Quantité Prix /Billet Catégorie

23 billets disponibles à la revente (9 billet(s) max.)

CLUB CONFORT / 1 billet	36 € /billet	
CLUB CONFORT / 1 billet	36 € /billet	
CLUB HONNEUR / 1 billet	36 € /billet	✓
Bloc TRIB. SUD MEDIANE - FG - 318-320 - Accès 320 - Rang 7 - Siège 258 ABO PLEIN TARIF		
Total (hors frais): 36 €		
CLUB SUPPORTERS / 1 billet	35 € /billet	

Total: 36 €

Voir mon panier

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 8

Cliquez sur « **Valider ma commande** ».

ASTUCES

Le FC Metz se réserve des frais de gestion.

Le bouton « corbeille » permet de supprimer un élément de son panier.



The screenshot shows the FC Metz website's checkout page. The browser address bar is 'billetterie-fcmetz.com/fr/cart'. The page has a navigation menu with 'Accueil', 'Nos offres d'abonnements', 'Matches amicaux', 'Informations pratiques', 'PSH / PMR', 'Besoin d'aide?', and 'Calendrier 2024/2025'. A progress bar at the top indicates the current step is 'Validation'. The main content area is titled 'Votre panier' and contains a table with one item:

Produit	Prix unitaire	Quantité	Prix total
 Revente FC Metz - Tutoriel Revente 16 août 2024 à 19:00 - Stade Saint Symphorien CLUB HONNEUR - ABO PLEIN TARIF Bloc TRIB. SUD MEDIANE - FG - 318-320 - Accès 320 - Rang 7 - Siège 258  	36 €	1	40,35 € dont frais de gestion : 4,35 €

Below the table, there is a timer: 'Votre commande expire dans : 25:00'. At the bottom right, the total is 'Total : 40,35 €'. A red arrow points to a large orange button labeled 'Valider ma commande'.



Vous disposez de **25 minutes pour régler votre commande.** Passé ce délai, la commande sera annulée automatiquement.

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 9

Lisez et acceptez les **Conditions générales d'utilisation**.

The screenshot shows the checkout page for FC Metz. The main heading is " Paiement ". The page is divided into three sections: " Mode d'expédition ", " Paiement ", and " Conditions générales de vente ". In the " Mode d'expédition " section, " ETICKET " is selected with a radio button and is marked " Gratuit ". In the " Paiement " section, " Paiement par carte bancaire " is selected with a radio button and is marked " Paiement sécurisé ". In the " Conditions générales de vente " section, there is a checkbox that is currently unchecked. A red arrow points to this checkbox. The text next to the checkbox reads: " J'accepte les Conditions Générales de vente de FC Metz et je reconnais que la vente de Billets ou d'Abonnement à distance ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation du consommateur (art. L221-18 et L 221-28 du Code de la Consommation). " At the bottom of the page, there is a " Continuer les achats " button. On the right side, there is a " Votre commande " summary box showing " Revente FC Metz - Tutoriel Revente x1 " for 40.35 €, " Mode de retrait " for " Gratuit ", and a " Total : 40.35 € " at the bottom. There is also a " Payer ma commande " button and a " Paiement sécurisé " indicator.



Le mode d'expédition ETICKET et le paiement par carte bancaire **sont déjà préselectionnés**. Ces champs sont **obligatoires**.

The inset screenshot shows the " Mode d'expédition " and " Paiement " sections. In the " Mode d'expédition " section, " ETICKET " is selected with a radio button and is marked " Gratuit ". In the " Paiement " section, " Paiement par carte bancaire " is selected with a radio button and is marked " Paiement sécurisé ".

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 10

Cliquez sur « Payer ma commande ».

The screenshot shows the checkout page for FC Metz. The browser address bar displays "billetterie-fcmetz.com/fr/checkout/334419/order_information". The page title is "Passer la commande | FC Metz". The navigation menu includes "Accueil", "Nos offres d'abonnements", "Matches amicaux", "Informations pratiques", "PSH / PMR", "Besoin d'aide?", "Calendrier 2024/2025", and "Challenge Clubs Mosellans". The user is logged in as "Mon compte".

The main content area is titled "Paieiment" and features a progress bar with three stages: "Vous avez votre place?", "Livraison / Mode de paiement", and "Validation". The "Livraison / Mode de paiement" stage is active.

Under "Mode d'expédition", the "ETICKET" option is selected, marked as "Gratuit". Under "Paieiment", "Paieiment par carte bancaire" is selected, also marked as "Gratuit". A checkbox for "Conditions générales de vente" is checked, with the text: "J'accepte les Conditions Générales de vente de FC Metz et je reconnais que la vente de Billets ou d'Abonnement à distance ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation du consommateur (art. L221-18 et L.221-28 du Code de la Consommation)."

A timer indicates "Votre commande expire dans : 14:44". The total amount is "Total : 40,35 €". A red arrow points to the "Payer ma commande" button. Below the button, it says "Paieiment sécurisé" and "Billetterie officielle".



Aucun code promotionnel ne sera accepté sur l'espace de revente.

[Ajouter un code promotionnel](#)

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 11

Renseignez vos **coordonnées bancaires** puis cliquez sur « **Payer par carte** ».

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/checkout/334419/payment`. The page is titled "Paiement" and features a progress bar at the top with three steps: "Vous avez votre place ?" (completed), "Livraison / Mode de paiement" (current step), and "Validation".

The main content area is titled "Paiement" and contains a form for entering card details. The form includes fields for "Numéro de carte", "Date d'expiration", and "Cryptogramme". Below the form is a red button labeled "Payer par carte".

On the right side, there is a sidebar titled "Votre commande" with a "RÉSUMÉ" section. It lists the items: "Revente" (40.35 €) and "FC Metz - Tutoriel Revente x1" (40.35 €). Below this, it shows "Mode de retrait" (Gratuit). At the bottom of the sidebar, it displays the total amount: "Total : 40,35 €".

The page also includes a navigation menu at the top with links like "Accueil", "Nos offres d'abonnements", "Matches amicaux", "Informations pratiques", "PSH / PMR", "Besoin d'aide ?", and "Calendrier 2024/2025". There is also a "FR" language selector and a "Mon compte" button.

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

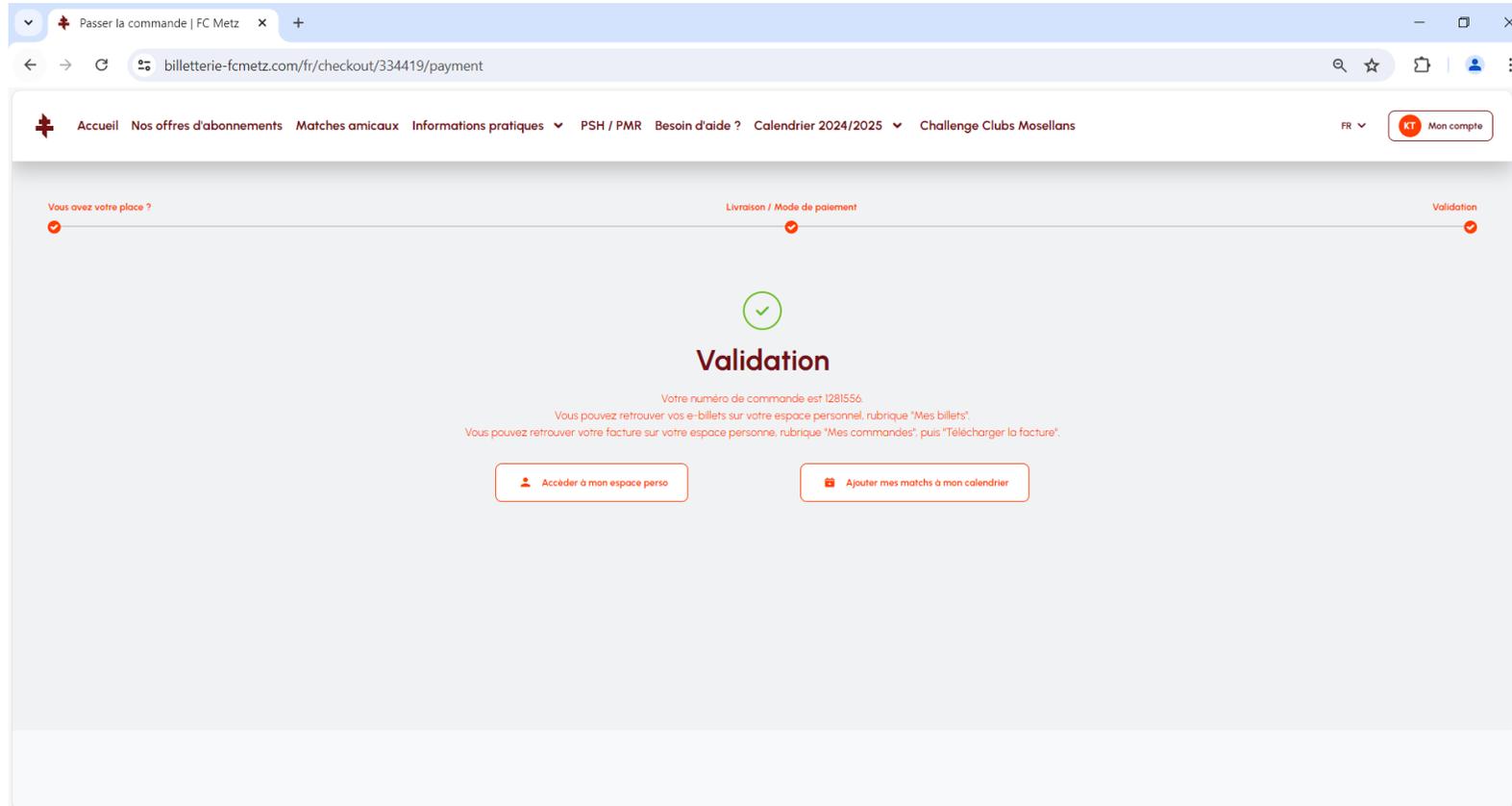
Etape 12

Confirmation de l'achat.



ASTUCE

Un e-mail de confirmation vous est également envoyé !



L'e-mail de confirmation peut être envoyé dans vos courriers indésirables.

N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.

2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

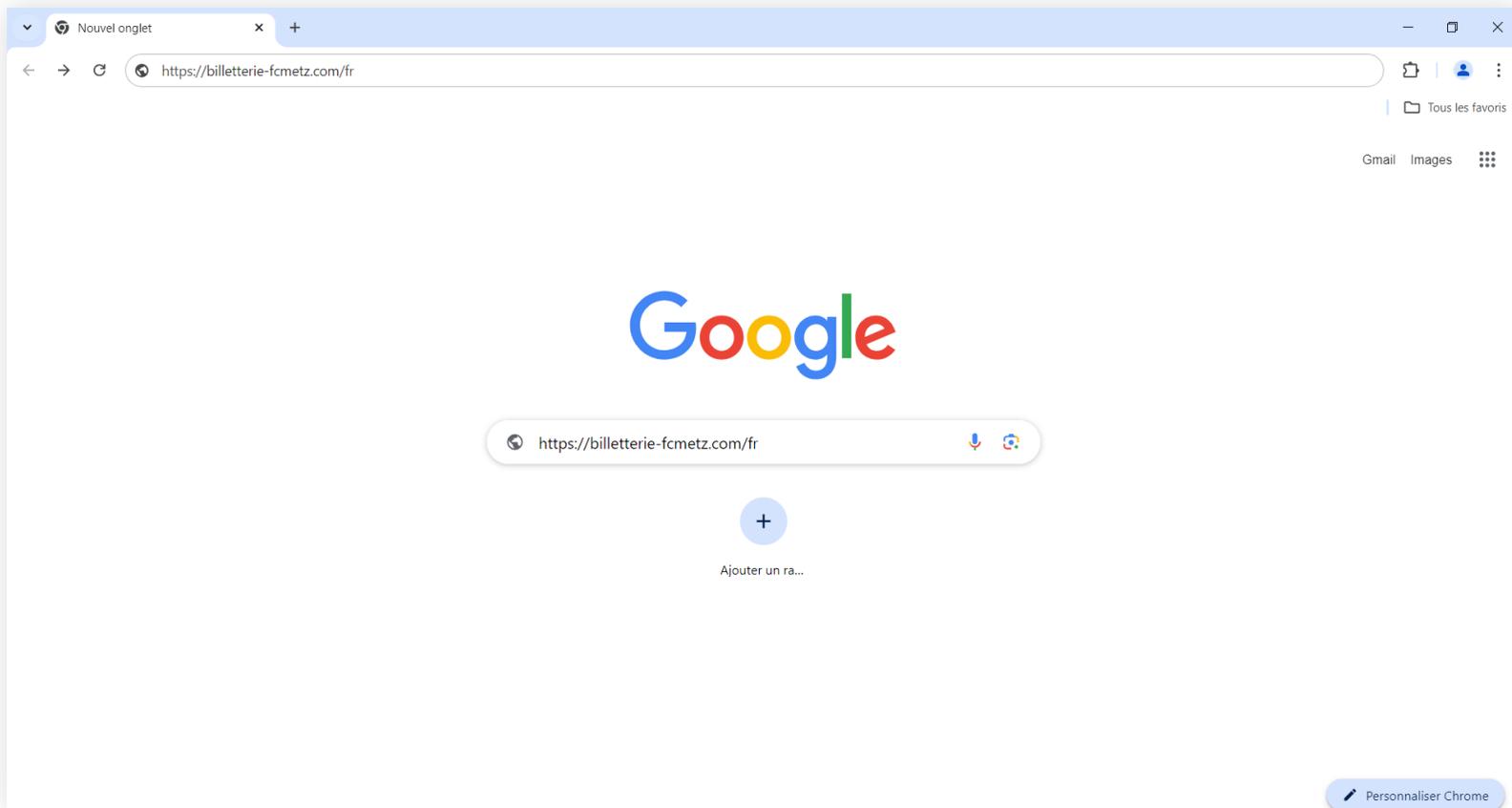
3. SUIVRE MES REVENTES

DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 1

Rendez-vous sur le site de la billetterie du FC Metz :

<https://www.billetterie-fcmetz.com/fr>



3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 2

Cliquez sur « **Se connecter** ».



3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

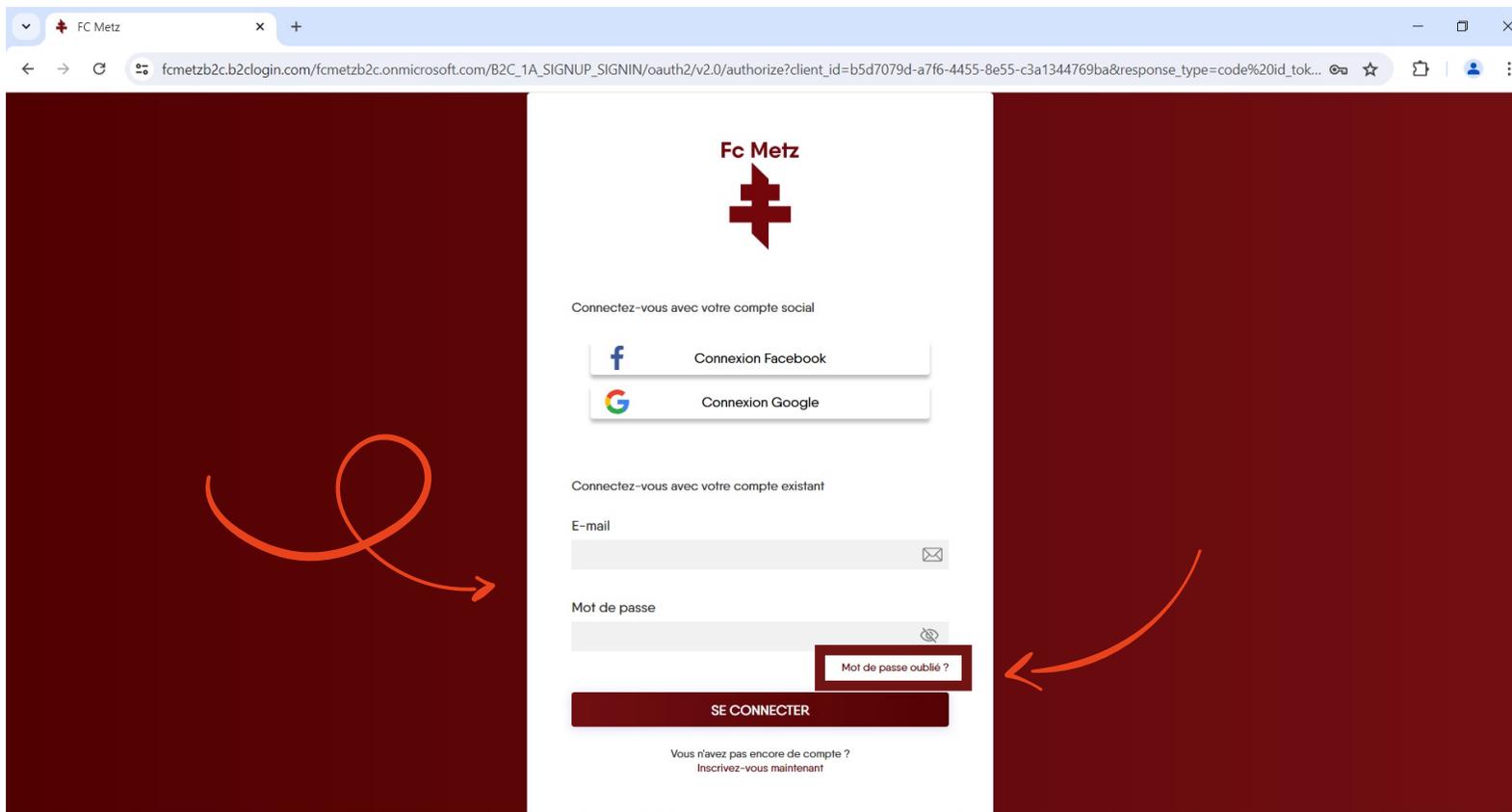
FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 3

Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».



Vous avez oublié votre mot de passe ?
Cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** »



3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 4

Cliquez sur « Mon compte ».



3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 5

Cliquez sur « Mes reventes ».

The screenshot shows a web browser window displaying the user dashboard for FC Metz. The browser's address bar shows the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949`. The page header includes navigation links: [FC Metz Stadium](#), [Boutique](#), [Web TV](#), [Business](#), and [fcmetz.com](#). Below this, a secondary navigation bar contains: [Accueil](#), [Nos offres d'abonnements](#), [Matches amicaux](#), [Informations pratiques](#) (with a dropdown arrow), [PSH / PMR](#), and [Besoin d'aide ?](#). On the right side of the header, there is a language selector set to 'FR' and a 'Mon compte' button with a 'KP' icon. The main content area features a personalized greeting: **Bonjour KERWAN !**. Below the greeting, there are eight white cards with icons and text, arranged in two rows. The top row includes: 'Mon profil' (Modifier les informations de mon compte), 'Mes billets' (Télécharger et gérer ses billets), 'Mes commandes' (Voir mes commandes), and 'Mes reventes' (Gérer mes reventes de billets). The 'Mes reventes' card is highlighted with a dark red border, and a red arrow points to it from the right. The bottom row includes: 'Mes adresses' (Gérer les adresses), 'Mes moyens de paiement' (Gérer mes moyens de paiement), 'Mes justificatifs de tarifs PSH/PMR' (Seuls les justificatifs PSH/PMR > 80% sont acceptés), and 'Mes notifications' (Gérer mes inscriptions aux alertes et aux optins). At the bottom left of the dashboard, there is a 'Se déconnecter' link. The footer contains social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube, and Twitch, along with links for 'Contactez-nous', 'Mentions légales', 'CGV et Conditions', and 'Politique de Confidentialité'.

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

FOOTBALL CLUB DE METZ

Etape 6

Cliquez sur « Tous les billets ».



ASTUCE

Les boutons « En cours de revente », « Revente finalisée » ou « Billets revendables » permettent d'affiner la recherche.

En cours de revente

Revente finalisée

Billets revendables

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales`. The page title is "Mes reventes" and the user is identified as "KERWAN PIEL". The navigation menu includes "Accueil", "Nos offres d'abonnements", "Matches amicaux", "Informations pratiques", "PSH / PMR", and "Besoin d'aide ?". The left sidebar contains "Mon tableau de bord", "Mon profil", "Mes billets", "Mes commandes", "Mes reventes" (highlighted), "Mes adresses", and "Mes moyens de paiement". The main content area shows a filter bar with "Tous les billets" (highlighted with a red box), "En cours de revente", "Revente finalisée", and "Billets revendables". Below the filter bar, a match card is displayed for "FC Metz - Test" on "16.08.2024" at "19:00" at "STADE SAINT-SYMPHORIEN", with "9 Billets" and "1 Billet" available. A button "Afficher les détails" is visible on the right.

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 7

Cliquez sur « **Affichez les détails** ».

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales#`. The page title is "Mes reventes" and the user is identified as "KERWAN PIEL". The main content area displays a list of resale tickets for the match "FC Metz - Tutorial Revente" on "16.08.2024 19:00" at "STADE SAINT-SYMPHORIEN". A red box highlights the "Afficher les détails" button, which is pointed to by a red arrow.

Match	Date et heure	Lieu	Statut	Actions
FC Metz - Tutorial Revente	16.08.2024 19:00	STADE SAINT-SYMPHORIEN	En cours de revente	Afficher les détails

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 8

Pour d'avantage d'informations sur le billet en revente, cliquez sur « **Détails** ».

ASTUCES

L'indication « **En cours de revente** » ou « **Billets revendus** » indique l'état de la revente.

Le bouton « **Revendre** » permet d'accéder aux billets éligibles à la revente.

Billets revendus ✓

En cours de revente

The screenshot shows the 'Mes reventes' page on the FC Metz website. The page title is 'Mes reventes | FC Metz'. The URL is 'billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales#'. The page features a navigation bar with links like 'Accueil', 'Nos offres d'abonnements', 'Matches amicaux', 'Informations pratiques', 'PSH / PMR', 'Besoin d'aide?', 'Calendrier 2024/2025', and 'Challenge Clubs Mosellans'. The user's name 'KERWAN PIEL' is displayed. The main content area is titled 'Revendez la ou les places de votre match' and shows a list of tickets for sale. The table has columns for 'Tous les billets', 'En cours de revente', 'Reventes finalisées', and 'Billets revendables'. The table lists 10 tickets, each with a quantity, lot number, price, and status. The status 'En cours de revente' is shown in red, and 'Billets revendus' is shown in green. A red arrow points to the 'Détails' button for the first ticket.

Quantité	Lot N°	Prix	Statut	Actions
1 billet	Lot N° 142	35,40 €	En cours de revente	Annuler Détails
2 billets	Lot N° 143	100,89 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 152	35,40 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 155	31,86 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 158	31,86 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 161	28,32 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 164	35,40 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 167	23,89 €	Billets revendus ✓	Détails
1 billet	Lot N° 168	31,86 €	En cours de revente	Annuler Détails

1 billet revendable pour ce match

Revendre

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 9

Consultez les détails de votre billet.

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales#`. The page is titled "Mes reventes | FC Metz" and displays a list of resale tickets for a match between FC Metz and S.C. Bastia. A modal window titled "Détails de la revente" is open, showing the following information:

Détails de la revente	
Lot N° M2	CLUB CONFORT
FC Metz - Tutoriel Revente 16.08.2024 - 17:00 Stade Saint Symphorien	
Bloc TRIB NORD - CLUB 1932 / CONFORT Accès G Rang B Siège 32	
Nombre de billets	1
Prix de vente unitaire	40 €

The background page shows a list of tickets with columns for "1 billet", "Lot N°", "Prix", and "Statut". The prices range from 23.89 € to 35.40 €. A "Revendre" button is visible at the bottom right of the list.

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 10

Cliquez sur « **Annuler** » pour annuler une revente.



ASTUCE

Il n'est plus possible d'annuler la revente d'un billet déjà revendu.

The screenshot shows the 'Mes reventes' page for FC Metz. The page title is 'Mes reventes | FC Metz' and the URL is 'billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales#'. The page is in French and shows a list of tickets for sale. The table below shows the details of the tickets.

Statut	Lot N°	Prix	Statut de revente	Actions
1 billet	Lot N° 142	35.40 €	En cours de revente	Annuler Détails
2 billets	Lot N° 143	100.89 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 152	35.40 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 155	31.86 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 158	31.86 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 161	28.32 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 164	35.40 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 167	23.89 €	Billets revendus ✓	Détails
1 billet	Lot N° 168	31.86 €	En cours de revente	Annuler Détails

At the bottom of the table, there is a summary: '1 billet revendable pour ce match' and a green button labeled 'Revendre'.

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 11

Cliquez sur « **Supprimer cette revente** » pour confirmer.



ASTUCE

Dans l'encadré ci-dessous, cliquez sur la croix en haut à droite ou sur le bouton « **Oups !** » pour ne pas supprimer la revente.

The screenshot shows a web browser window with the URL `billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales#`. The page title is "Mes reventes" and the user is identified as "KERWAN PIEL". The page displays a list of resale tickets for "FC Metz - Tutoriel Revente". A modal dialog box is open, asking for confirmation to delete a resale. The dialog contains the text "Supprimer cette revente" and "Êtes-vous sûr(e) de vouloir supprimer cette revente ?". Below this, it states "En supprimant celle-ci, ce lot de revente ne sera plus achetable par les autres utilisateurs." There are two buttons: "Oups! Je souhaite garder cette revente" and "Supprimer cette revente". The dialog box is highlighted with a red border in the original image.

Quantité	Lot N°	Prix	Statut	Actions
1 billet	Lot N° 155	31,86 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 158	31,86 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 161	28,32 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 164	35,40 €	En cours de revente	Annuler Détails
1 billet	Lot N° 168	31,86 €	En cours de revente	Annuler Détails

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR

Etape 12

Confirmation de l'annulation de la revente.



ASTUCE

Un e-mail de confirmation vous est également envoyé.

The screenshot shows a web browser window with the URL billetterie-fcmetz.com/fr/user/37949/my-resales. The page title is 'Mes reventes' and the user is identified as 'KERWAN PIEL'. A green notification bar at the top states 'Votre lot a bien été annulé'. Below this, there are tabs for 'Tous les billets', 'En cours de revente', 'Reventes finalisées', and 'Billets revendables'. A single resale ticket is listed for the match 'FC Metz - Tutoriel Revente' vs 'STADE SAINT-SYMPHORIEN' on '16.08.2024' at '19:00', with '2 Billets' available. A sidebar on the left contains various user account options like 'Mon tableau de bord', 'Mon profil', 'Mes billets', etc.



L'e-mail de confirmation peut être envoyé dans vos courriers indésirables.

N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN ORDINATEUR



billetterie - fcmetz.com 

FOOTBALL CLUB DE METZ