

TUTORIEL

ESPACE REVENTE

DEPUIS UN MOBILE



SOMMAIRE



1. Revendre un billet	3 à 16
2. Acheter un billet	17 à 29
3. Suivre mes reventes	30 à 4 1

FOOTBALL CLUB DE METZ 2/41

1. REVENDRE UN BILLET

DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 3/41





Cliquez sur « Se connecter ».



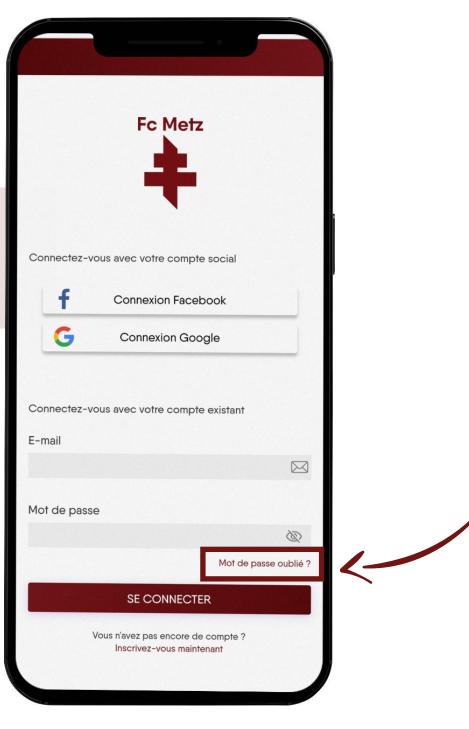
1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 5/41

Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton **« Se connecter ».**

Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »





1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 6/41

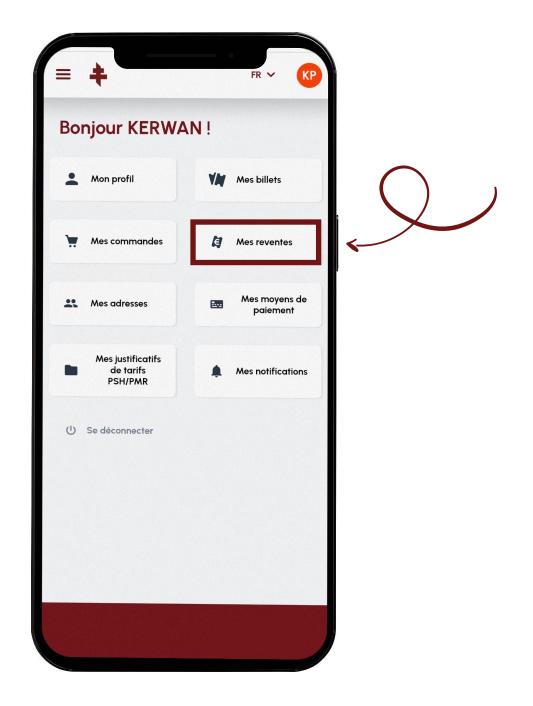
Cliquez sur « Mon compte ».



1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 7/41

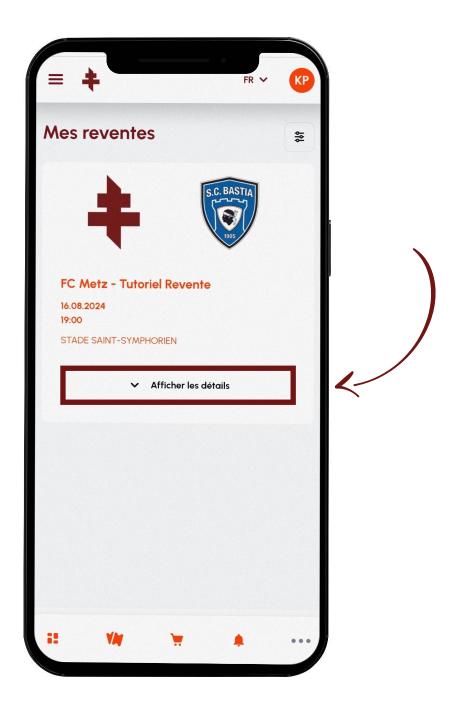
Cliquez sur « Mes reventes ».



1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 8/41

Cliquez sur « Afficher les détails ».



FOOTBALL CLUB DE METZ 9/41

Cliquez sur « Revendre ».

ASTUCE

Il peut être nécessaire de descendre vers le bas de la page pour que le bouton apparaisse.





FOOTBALL CLUB DE METZ 10/41

Choisissez le(s) billet(s)

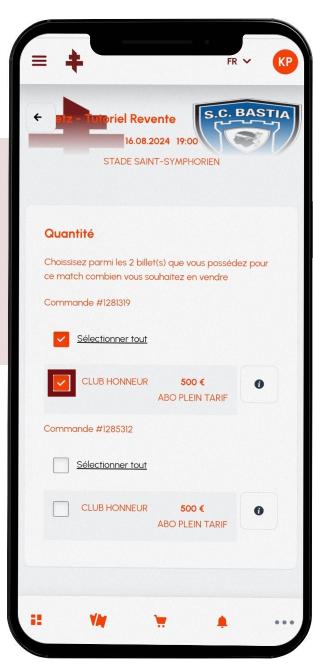
que vous souhaitez revendre.

ASTUCE



Mettre plusieurs billets dans une même transaction entraîne une vente groupée. Le potentiel acheteur ne pourra acheter les billets séparément. La vente à l'unité doit se faire par des transactions différentes.







Il n'est pas possible de vendre des billets de catégories différents dans une même transaction. La vente de billets de catégories différentes nécessite la création de plusieurs offres de revente.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 11/41

Indiquez le prix que vous souhaitez pratiquer à l'aide de l'encadré ou du curseur.





Le prix pratiqué doit être équivalent ou supérieur au montant proposé en marché primaire*, et inférieur ou égal à 500€.

ASTUCES

En cas de mise en revente de plusieurs billets sur une même transaction, **le prix unitaire est identique.**

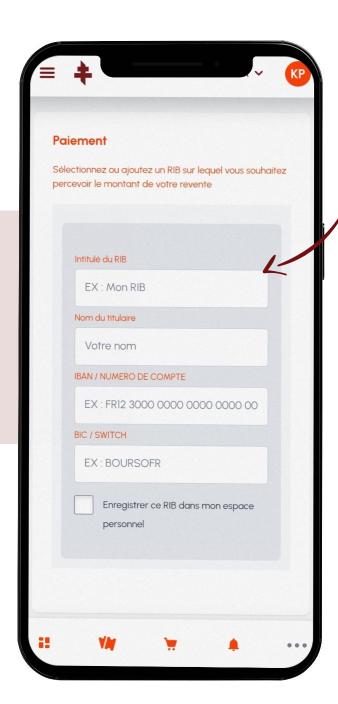
Le FC Metz se réserve des frais de gestion.

^{. .}

Renseignez votre Relevé d'Identité Bancaire.

ASTUCE

Enregistrer votre RIB n'est pas obligatoire mais permet de simplifier les démarches lors des prochaines reventes.





Si le message ci-dessous apparait, c'est qu'une erreur a été commise lors de la saisie du RIB.

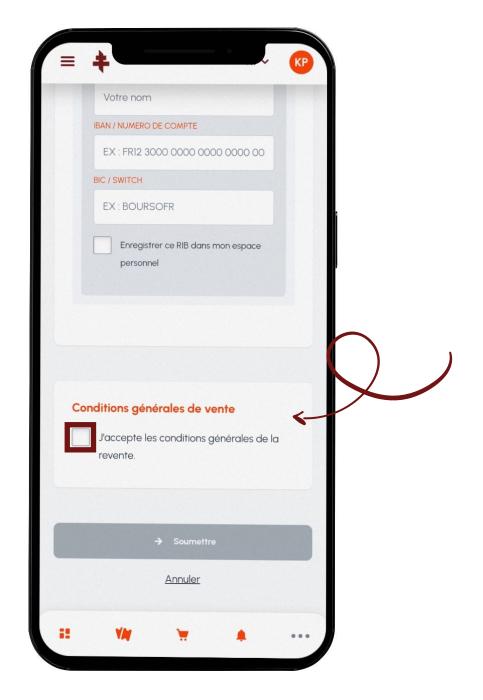


FOOTBALL CLUB DE METZ 13/41

Lisez et **acceptez** les Conditions générales d'utilisation.



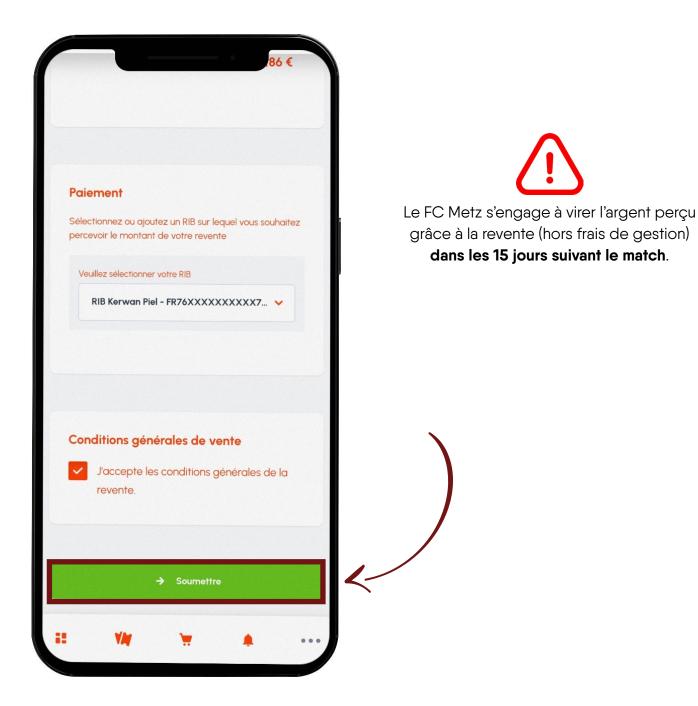
Si vos reventes atteignent les 30 transactions ou dépassent les 2 000 € générés sur une année calendaire, vous devez impérativement transmettre vos informations fiscales au FC Metz à l'adresse billetterie@fcmetz.com afin qu'il puisse fournir les informations demandées par l'administration fiscale. À défaut, la revente de billets sera bloquée.



FOOTBALL CLUB DE METZ 14/41

Cliquez sur

« Soumettre » la revente.



1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 15/41

Confirmation de la mise en revente.



ASTUCE

Un e-mail de confirmation vous est également envoyé!





L'e-mail de confirmation peut être envoyé dans vos courriers indésirables.

N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 16/41

2. ACHETER UN BILLET

DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 17/41





18/41

3. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur « Se connecter ».



ASTUCE

Cette étape est nécessaire même si vous ne possédez pas encore de compte.



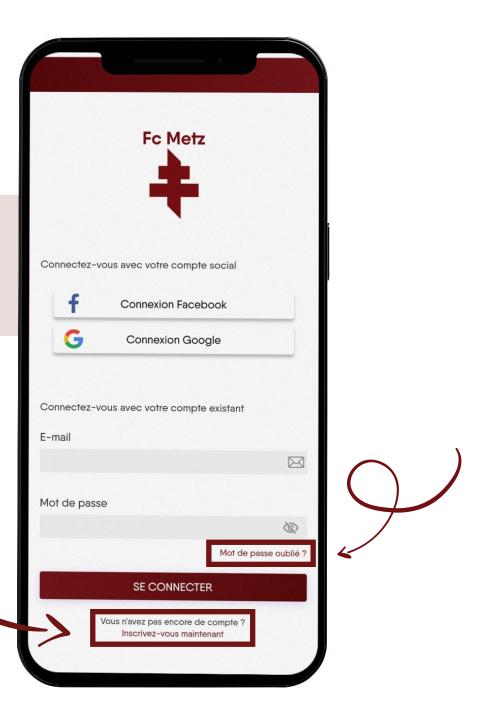
FOOTBALL CLUB DE METZ 19/41

Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton **« Se connecter ».**



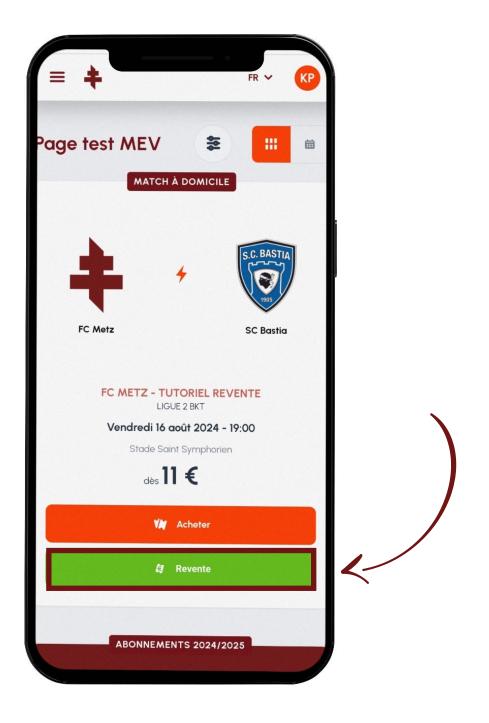


L'achat d'un billet nécessite la **création d'un compte billetterie.** Si vous n'en possédez pas, clique sur **« Inscrivez-vous maintenant »** en bas de la page.



FOOTBALL CLUB DE METZ 20/41

Cliquez sur le bouton « **Revente** » du match souhaité.



2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 21/41

Cliquez sur le billet de votre choix.





Certains billets sont vendus de façon groupée et ne peuvent pas être achetés séparément.



FOOTBALL CLUB DE METZ 22/41

Cliquez sur « Ajouter au panier ».





2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

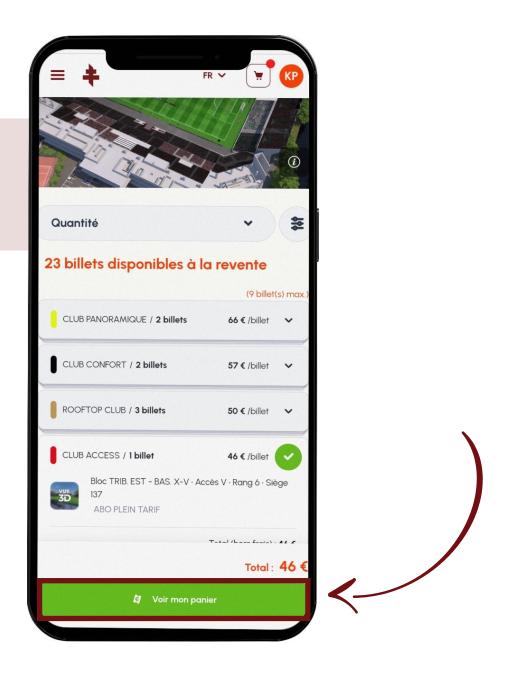
FOOTBALL CLUB DE METZ 23/41

Cliquez sur « Voir mon panier ».



ASTUCE

Vous pouvez sélectionner plusieurs billets avant de passer à cette étape.



2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 24/41

Cliquez sur « Valider ma commande ».



ASTUCES

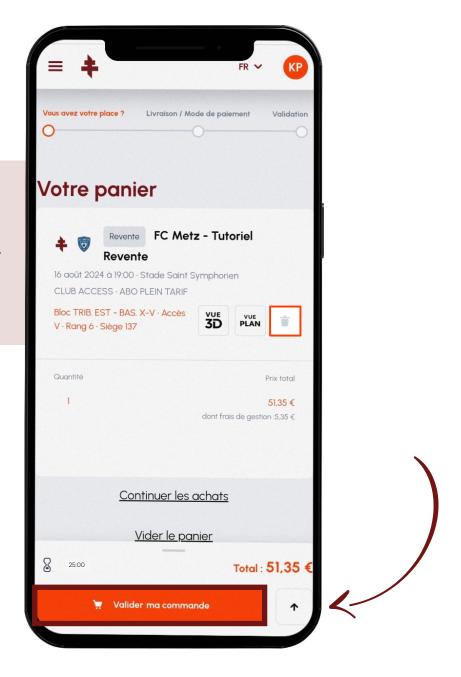
Le FC Metz se réserve des frais de gestion.

Le bouton « corbeille » permet de supprimer un élément de son panier.





Vous disposez de **25 minutes pour régler votre commande.** Passé ce délai, la commande sera annulée automatiquement.

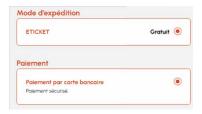


FOOTBALL CLUB DE METZ 25/41

Lisez et acceptez les Conditions générales d'utilisation.



Le mode d'expédition ETICKET et le paiement par carte bancaire sont déjà préselectionnés. Ces champs sont obligatoires.







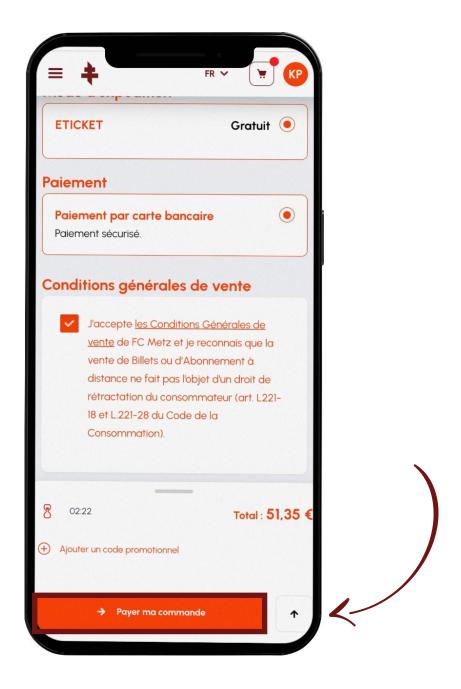
FOOTBALL CLUB DE METZ 26/41

Cliquez sur « Payer ma commande ».



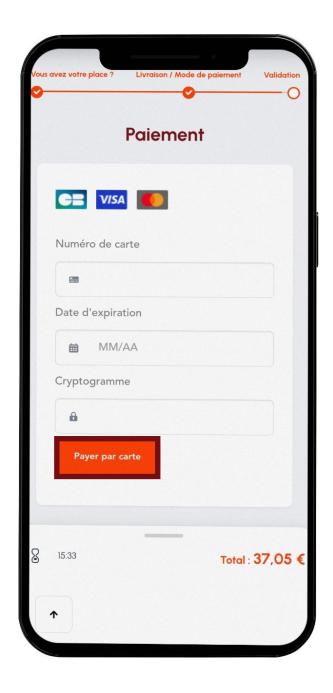
Aucun code promotionnel ne sera accepté sur l'espace de revente.

Ajouter un code promotionnel



FOOTBALL CLUB DE METZ 27/41

Renseignez vos **coordonnées bancaires** puis cliquez sur **« Payer par carte ».**



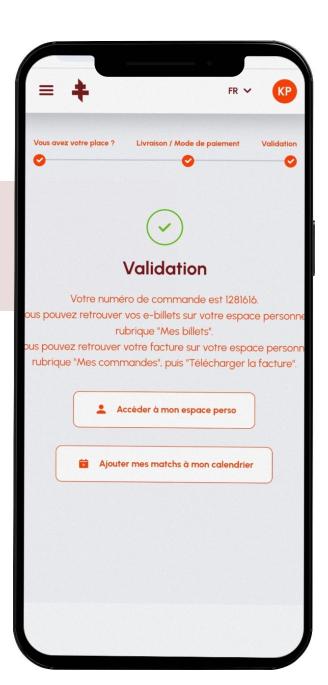
FOOTBALL CLUB DE METZ 28/41

Confirmation de l'achat.



ASTUCE

Un e-mail de confirmation vous est également envoyé!





L'e-mail de confirmation peut être envoyé dans vos courriers indésirables.

N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.

FOOTBALL CLUB DE METZ 29/41

3. SUIVRE MES REVENTES

DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 30/41

Rendez-vous sur le site de la billetterie du FC Metz : https://www.billetterie-fcmetz.com/fr





31/41

FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur « Se connecter ».



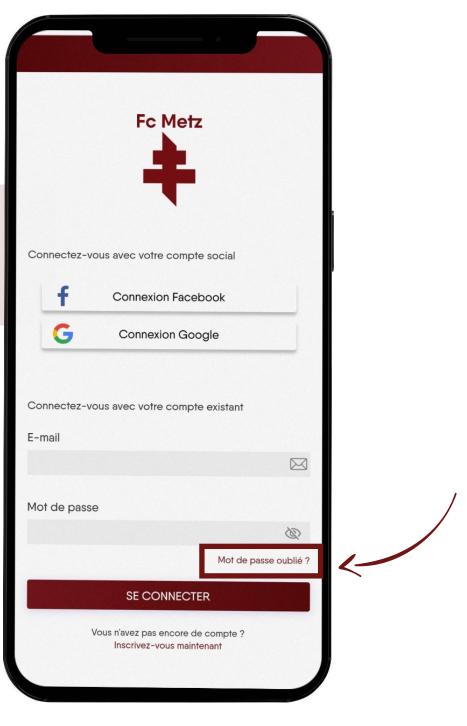
3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 32/41

Renseigner votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton **« Se connecter ».**

Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »





3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN MOBILE

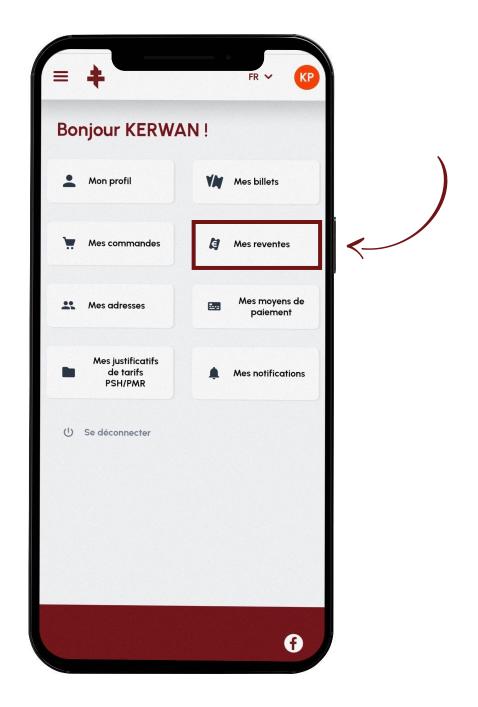
FOOTBALL CLUB DE METZ 33/41

Cliquez sur « Mon compte ».



FOOTBALL CLUB DE METZ 34/41

Cliquez sur « Mes reventes ».

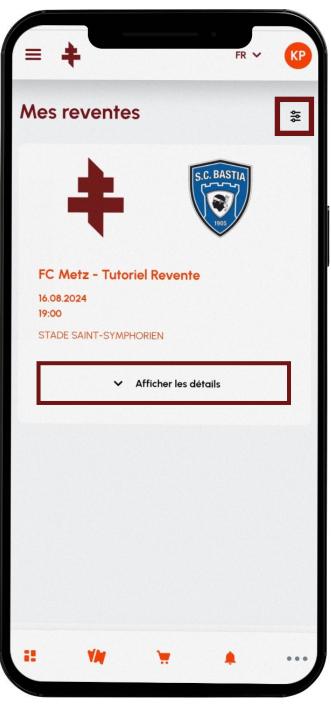


3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 35/41

Cliquez sur « Afficher les détails ».



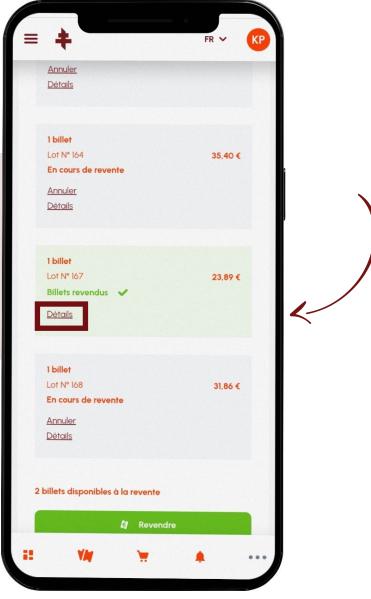


3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ 36/41

Pour d'avantage d'informations sur le billet en revente, cliquez sur **« Détails ».**

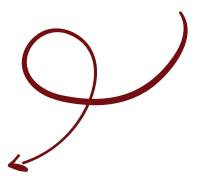




FOOTBALL CLUB DE METZ 37/41

Consultez les **détails** de son billet.





FOOTBALL CLUB DE METZ 38/41

Cliquez sur « **Annuler** » pour annuler une revente.



ASTUCE

Il n'est plus possible d'annuler la revente d'un billet déjà revendu.



FOOTBALL CLUB DE METZ 39/41

Cliquez sur « **Supprimer cette revente** » pour confirmer.



ASTUCE

Cliquer sur la croix en haut à droite dans l'encadré ou sur le bouton **« Oups ! »** pour ne pas supprimer la revente.





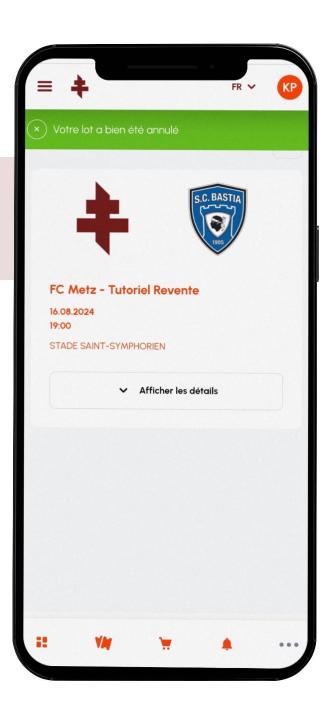
FOOTBALL CLUB DE METZ 40/41

Confirmation de l'annulation de la revente.



ASTUCE

Un e-mail de confirmation vous est également envoyé.





L'e-mail de confirmation peut être envoyé dans vos courriers indésirables.

N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.

FOOTBALL CLUB DE METZ 41/41



billetterie - fcmetz.com

FOOTBALL CLUB DE METZ