

TUTORIEL ESPACE REVENTE DEPUIS UN MOBILE



FOOTBALL CLUB DE METZ

SOMMAIRE

1. Revendre un billet	3 à 16
2. Acheter un billet	17 à 29
3. Suivre mes reventes	30 à 41

1. REVENDRE UN BILLET DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ

Rendez-vous sur le site de la billetterie du FC Metz : <u>https://www.billetterie-fcmetz.com/fr</u>



1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur « Se connecter ».



AU FC METZ, LA PASSION SE VIT SANS INFLATION !

ABONNEMENTS 2024 - 2025

\$

IOS OFFRES

ABONNEMENTS





....

曲

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton **« Se connecter ».**

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »



Fc Metz	
Connectez-vous avec votre compte social	
f Connexion Facebook	
G Connexion Google	
Connectez-vous avec votre compte existant	
Mot de passe	
\$	
Mot de passe oublié ?	$\langle \cdot \rangle$
SE CONNECTER	
Vous n'avez pas encore de compte ? Inscrivez-vous maintenant	

Cliquez sur « Mon

compte ».



AU FC METZ, LA PASSION SE VIT SANS INFLATION

ABONNEMENTS 2024 - 2025



ABONNEMENTS

....

苗

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur « Mes reventes ».



Cliquez sur « Afficher les détails ».

= -	ŧ		FR 🗸	KP	
Mes r	revente	S		88	
	ŧ	S.	C. BASTIA		
FC N	Netz - Tuto	riel Revente			
19:00					
STADE	SAINT-SYMP	HORIEN			
	~	Afficher les dét	ails		\checkmark
:	VIN	•		•••	
					8

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur « **Revendre** ».

ASTUCE

Il peut être nécessaire de descendre vers le bas de la page pour que le bouton apparaisse.



1 billet	
Lot N° 161	28,32 €
En cours de revente	
Annuler	
<u>Détails</u>	
1 billet	
Lot N° 164	35,40 €
En cours de revente	
Annuler	
<u>Détails</u>	
1 billet	
Lot Nº 167	23,89 €
En cours de revente	
Annuler	
<u>Détails</u>	
billets disponibles à la revente	
🖨 Revendre	
VIII 🖌	
	-

Choisissez le(s) billet(s) que vous souhaitez revendre.



ASTUCE

Mettre plusieurs billets dans une même transaction entraîne une vente groupée. Le potentiel acheteur ne pourra acheter les billets séparément. La vente à l'unité doit se faire par des transactions différentes.





riel Revente

FR V

S.C. BASTIA

Il n'est pas possible de vendre des billets de catégories différents dans une même transaction. La vente de billets de catégories différentes nécessite la création de plusieurs offres de revente.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Indiquez le prix que vous souhaitez pratiquer à l'aide de l'encadré ou du curseur.





ASTUCES

En cas de mise en revente de plusieurs billets sur une même transaction, **le prix unitaire est identique.**

Le FC Metz se réserve des frais de gestion.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

* L'expression « marché primaire » désigne les prix proposés par le FC Metz lors de la vente web unitaire d'un match de championnat de France de Ligue 2 BKT.

Renseignez votre Relevé d'Identité Bancaire.



Enregistrer votre RIB n'est pas obligatoire mais permet de simplifier les démarches lors des prochaines reventes.

Intitulé du RIB
EX : Mon RIB
Nom du titulaire
Votre nom
IBAN / NUMERO DE COMPTE
EX : FR12 3000 0000 0000 0000 00
BIC / SWITCH
EX : BOURSOFR
Enregistrer ce RIB dans mon espace personnel

Si le message ci-dessous apparait, c'est qu'**une** erreur a été commise lors de la saisie du RIB.

× Veuillez saisir un code IBAN correct

Lisez et **acceptez** les Conditions générales d'utilisation.

 \bigcirc

Si vos reventes atteignent les **30 transactions** ou **dépassent les 2 000 €** générés sur une année calendaire, **vous devez impérativement transmettre vos informations fiscales au FC Metz** à l'adresse billetterie@fcmetz.com afin qu'il puisse fournir les informations demandées par l'administration fiscale. À défaut, la revente de billets sera bloquée.



Cliquez sur **« Soumettre »** la revente.



Le FC Metz s'engage à virer l'argent perçu grâce à la revente (hors frais de gestion) dans les 15 jours suivant le match.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Confirmation de la mise en revente.



ASTUCE

Un e-mail de confirmation vous est également envoyé !



16.08.2024 19:00 STADE SAINT-SYMPHORIEN

FÉLICITATIONS,

RETROUVEZ VOS BILLETS MIS EN VENTE

S.C. BASTIA

L'e-mail de confirmation peut être envoyé dans vos courriers indésirables.

N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.

1. REVENDRE UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

2. ACHETER UN BILLET DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ

Rendez-vous sur le site de la billetterie du FC Metz : <u>https://www.billetterie-fcmetz.com/fr</u>



Cliquez sur « Se connecter ».



Cette étape est nécessaire même si vous ne possédez pas encore de compte.

AU FC METZ, LA PASSION SE VIT SANS INFLATION !

FR V

=

ABONNEMENTS 2024 - 2025

\$

....

苗

IOS OFFRES

ABONNEMENTS

Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton **« Se connecter ».**

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »



L'achat d'un billet nécessite la **création d'un compte billetterie.** Si vous n'en possédez pas, clique sur **« Inscrivez-vous maintenant »** en bas de la page.



Cliquez sur le bouton **« Revente »** du match souhaité.



2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur le billet de votre choix.



ASTUCES

Vous pouvez sélectionner un billet directement depuis la visualisation tribune. Cette méthode permet de voir précisément ou se situe son siège.

Les filtres permettent d'affiner votre recherche.

~

Quantité



Certains billets sont vendus de façon groupée et ne peuvent pas être achetés séparément.



Cliquez sur « Ajouter au panier ».



Cliquez sur « Voir mon panier ».



Vous pouvez sélectionner plusieurs billets avant de passer à cette étape.



Cliquez sur « Valider ma commande ».

ASTUCES

Ť

Le FC Metz se réserve des frais de gestion.

Le bouton « corbeille » permet de supprimer un élément de son panier.



Vous disposez de **25 minutes pour régler votre commande.** Passé ce délai, la commande sera annulée automatiquement.



Lisez et acceptez les Conditions générales d'utilisation.

Le mode d'expédition ETICKET et le paiement par carte bancaire **sont déjà préselectionnés.** Ces champs sont **obligatoires.**

ETICKET	Gratuit 🧿
iement	
ement	



2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur « Payer ma commande ».



Aucun code promotionnel ne sera accepté sur l'espace de revente.

+ Ajouter un code promotionnel



Renseignez vos **coordonnées bancaires** puis cliquez sur **« Payer par carte ».**



2. ACHETER UN BILLET - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Confirmation de l'achat.

ASTUCE Un e-mail de confirmation vous est également envoyé !



L'e-mail de confirmation peut être envoyé dans vos courriers indésirables.

N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.

3. SUIVRE MES REVENTES DEPUIS UN MOBILE

Rendez-vous sur le site de la billetterie du FC Metz : <u>https://www.billetterie-fcmetz.com/fr</u>



3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur « Se connecter ».



AU FC METZ, LA PASSION SE VIT SANS INFLATION !

ABONNEMENTS 2024 - 2025

\$

IOS OFFRES

ABONNEMENTS





曲

3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN MOBILE

FOOTBALL CLUB DE METZ

Renseigner votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton **« Se connecter ».**

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »



Fc Metz	
Connectez-vous avec votre compte social	
f Connexion Facebook	
G Connexion Google	
Connectez-vous avec votre compte existant E-mail	
Mot de passe	
	Ø
Mot de passe ou	blié ?
SE CONNECTER	
Vous n'avez pas encore de compte ? Inscrivez-vous maintenant	

Cliquez sur « Mon compte ».



AU FC METZ, LA PASSION SE VIT SANS INFLATION !

ABONNEMENTS 2024 - 2025



3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ

Cliquez sur « Mes reventes ».



Cliquez sur « Afficher les détails ».

ASTUCE

\$8

à droite permet d'affiner sa recherche

Mes reventes Cliquer sur le bouton **« Filtres »** en haut FC Metz - Tutoriel Revente 16.08.2024 19:00 STADE SAINT-SYMPHORIEN ✓ Afficher les détails

FR 🗸

KP

ŝŝŝ

...

Pour d'avantage d'informations sur le billet en revente, cliquez sur **« Détails ».**



ASTUCES

L'indication **« En cours de revente »** ou **« Billets revendus »** indique l'état de la revente.



Le bouton **« Revendre »** permet d'accéder aux billets éligibles à la revente.

÷	FR ~ KP	
Annuler		
<u>Détails</u>		
	near the second s	
1 billet		
Lot N° 164	35,40 €	
En cours de revente		
Annuler		
<u>Détails</u>		
1 billet		
LOT N° 107	23,89 €	
Billets revendus V		/
Détails	4	<
	and the second se	
1 billet		
Lot Nº 168	31,86 €	
En cours de revente		
Annuler		
<u>Détails</u>		
illets disponibles à la revente		
A Revendre		
VM 👾		

Consultez les **détails** de son billet.

= +	FR ~ KP
Mes reventes	96
S.C. BA	STIA
Détails de la revente	×
FC Metz - Tutoriel Revente 16.08.2 17:00 Stade Saint Symphorien	2024 -
Bloc TRIB. NORD - CLUB 1932 / CONFORT Accès G Rang 8 Siège 32	
Nombre de billets	1
Prix de vente unitaire	40 €
Détails	
2 billets Lot Nº 143 En cours de revente	100,89 €
11 YM 👾 1	• •••



3. SUIVRE MES REVENTES - DEPUIS UN MOBILE FOOTBALL CLUB DE METZ



Cliquez sur **« Supprimer cette revente »** pour confirmer.

ASTUCE

Cliquer sur la croix en haut à droite dans l'encadré ou sur le bouton **« Oups ! »** pour ne pas supprimer la revente.





Confirmation de l'annulation de la revente.



ASTUCE

Un e-mail de confirmation vous est également envoyé.



...

.



N'hésitez pas à ajouter billetterie@fcmetz.com dans vos expéditeurs légitimes.



billetterie – fcmetz.com

FOOTBALL CLUB DE METZ